**Программа семинара**

для хозяйствующих субъектов, реализующих непродовольственные товары (проводится посредством ZOOM) по теме «Обеспечение защиты прав потребителей при оказании бытовых услуг»

| **№ п/п** | **Тема** | **Время** | **Докладчик** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Подключение участников семинара 9.45-10.00** | | | |
|  | Ситуация на потребительском рынке бытовых услуг. Основные требования к бытовому обслуживанию.  Актуальные вопросы, связанные с бытовым обслуживанием. | 10.00-11.00 | Начальник отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Свердловской области Шулешова Т.Ю. |
|  | Обзор обращений потребителей в консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «ЦГиЭв СО» по вопросам бытового обслуживания. Актуальные вопросы судебной практики. | 11.00-11.30 | Начальник отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» Короленко Ирина Александровна |
|  | Обсуждение тем выступлений, обмен мнениями, ответы на вопросы | 11.30-12.00 | Участники семинара |

Порядок подачи заявки на участие:

Для получения ссылки на подключение в ZOOM необходимо направить заявку на участие по адресу [zpp@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:zpp@66.rospotrebnadzor.ru) в срок до 11.10.2021.

В заявке необходимо указать организацию, город, в котором она располагается, а также Ф.И.О. и должность участника.