**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Асбестовского городского округа**

**за 2023 год**

В течение 2023 года в администрации Асбестовского городского округа проводилась целенаправленная работа по рассмотрению индивидуальных и коллективных жалоб и обращений, а так же по организации личного приема граждан.

Рассмотрение обращений проводится в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Уставом Администрации Асбестовского городского округа, Положением об организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Асбестовского городского округа.

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию Асбестовского городского округа (далее – администрация) различными способами:

- направить свое обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

- направить обращение в виде электронного документа через электронную приемную на официальном сайте администрации или по электронной почте;

- обратиться на личный прием, осуществляемый должностным лицом администрации (главой администрации и его заместителями);

- обратиться к должностным лицам администрации (главе и его заместителям) во время ежегодного проведения общероссийского дня приема граждан.

В 2023 году в администрацию (в адрес главы администрации и его заместителей), поступило 476 обращений, из них 464 письменных и 12 устных.

По сравнению с **2022** годом:

- общее количество поступивших обращений снизилось с 594 до 476, т.е. снижение
на 118 обращений или на 24,79 %;

- количество письменных обращений уменьшилось с 567 до 464, т.е. уменьшение на 103 обращения или на 22,2%;

- количество устных обращений уменьшилось с 27 до 12 обращений, т.е. снижение на 15 обращений или на 125 %.

По сравнению с **2021** годом:

- общее количество поступивших обращений снизилось с 561 до 476, т.е. снижение на
 85 обращений или на 17,86 %;

- количество письменных обращений снизилось с 558 до 464, т.е. снижение на 94 обращения или
на 20,26%;

- количество устных обращений увеличилось с 3 до 12 обращений, т.е. рост на 9 обращения или
75%.

По сравнению с **2020** годом:

- общее количество поступивших обращений повысилось с 427 до 476, т.е. увеличение на 49 обращений или на 10,29 %;

- количество письменных обращений увеличилось с 423 до 464, т.е. рост на 41 обращение или
на 8,84 %;

- количество устных обращений увеличилось с 4 до 12 обращений, т.е. рост на 8 обращений или на 66,67%.

По сравнению с **2019** годом:

- общее количество поступивших обращений увеличилось с 435 до 476, т.е. повышение на 41 обращение или на 8,61%;

- количество письменных обращений увеличилось с 373 до 464, т.е. рост на 91 обращение или на 19,61 %;

- количество устных обращений уменьшилось с 62 до 12 обращений, т.е. снижение на 50 обращений или на 416,67 %.

Динамика количества зарегистрированных обращений по годам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Годы | Всего обращений | Письменных | Устных |
| 2019 | 435 | 373 | 62 |
| 2020 | 427 | 423 | 4 |
| 2021 | 561 | 558 | 3 |
| 2022 | 594 | 567 | 27 |
| 2023 | 476 | 464 | 12 |

Обращения поступают как от самих граждан (лично, через электронную приемную администрации в форме электронного документа, посредством почтовой связи), так и от государственных органов, органов местного самоуправления или должностного лица (далее - организации - корреспондента) для рассмотрения по подведомственности либо по компетенции, в том числе и в виде запросов информации, а так же с личного приема главы администрации Асбестовского городского округа и заместителей главы администрации.

Источники поступления обращений граждан

в администрацию Асбестовского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адресат | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год |
| 1 | От граждан, в т.ч.: | 384 | 354 | 440 | 424 | 350 |
|  | на личном приеме | 57 | 3 | 1 | 15 | 12 |
|  | в форме электронного документа (по электронной почте, через электронную приемную) | 70 | 199 | 207 | 193 | 152 |
| 2 | От организаций-корреспондентов | 49 | 73 | 121 | 170 | 126 |

Популярной формой обращения граждан в администрацию остается электронный вариант подачи обращений посредством электронной приемной и электронной почты. В 2019 году в электронном виде было подано 70 обращений, в 2020 году поступило 199 обращений, в 2021 году поступило 207 обращений, в 2022 году поступило 193 обращения, в 2023 году поступило 152 обращения.

Обращения граждан, поданные в администрацию

Асбестовского городского округа в электронном виде

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения | В электронном виде | % от общего количества |
| 2019 год | 435 | 373 | 70 | 16,09 |
| 2020 год | 427 | 423 | 199 | 46,60 |
| 2021 год | 561 | 558 | 207 | 36,90 |
| 2022 год | 594 | 567 | 193 | 32,49 |
| 2023 год | 476 | 464 | 152 | 31,93 |

Существенное количество обращений направляется в администрацию Асбестовского городского округа из органов государственной власти: 126 обращений в 2023 году, что составляет 26,47 % от общего количества обращений. По сравнению с 2022 годом наблюдается уменьшение числа обращений, направленных таким образом со 170 до 126, т.е. снижение на 44 обращения.

В 2022 поступило 170 обращений, что составляет 28,62% от общего количества обращений

В 2021 поступило 121 обращение, что составляет 21,6% от общего количества обращений.

В 2020 поступило 73 обращений, что составляет 17,1% от общего количества обращений.

В 2019 поступило 49 обращений, что составляет 11,3% от общего количества обращений.

По сравнению с 2019 годом наблюдается рост обращений, направленных в вышестоящие инстанции на 77 обращений, с 49 до 126. В 2019 году поступило из органов государственной власти 49 обращений, что составляет 12,76% от общего количества.

Обращения, направленные гражданами в вышестоящие инстанции

и другие органы власти

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Администрация Президента РФ | Государственные органы Свердловской области | Государственные органы иных субъектов РФ | Органы местного самоуправления Свердловской области | Органы местного самоуправления иных субъектов РФ | Органы прокуратуры | Полномочное представительство Президента РФ в УрФО | Правительство РФ | Прочие (Свердловская область) | Прочие (иные субъекты РФ) | Федеральные государственные органы | Федеральные органы исполнительной власти | Всего |
| 2019 год | 0 | 35 | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 49 |
| 2020 год | 0 | 26 | 26 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 | 73 |
| 2021 год | 3 | 39 | 36 | 3 | 0 | 21 | 0 | 0 | 3 | 0 | 6 | 10 | 121 |
| 2022 год | 10 | 30 | 72 | 5 | 0 | 34 | 1 | 0 | 2 | 0 | 5 | 11 | 170 |
| 2023 год | 9 | 59 | 32 | 0 | 6 | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 13 | 126 |

Тематика вопросов по обращениям граждан, зарегистрированным

в администрации Асбестовского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы, поставленные в обращениях граждан | 2019 год | 2020 год | 2021 год | Отношение показателей 2023 года к 2019 году, в % | Отношение показателей 2023 года к 2020 году, в % | Отношение показателей 2023 года к 2021 году, в % | 2022 год | 2023 год | Отношение показателей 2023 года к 2022 году, в % |
| Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество  | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % |
| Государство, общество, политика | 15 | 3,07 | 26 | 5,43 | 18 | 3,03 | 4 | 21,05 | -7 | -36,84 | 1 | 5,26 | 27 | 4,2 | 19 | 3,83 | -8 | -42,11 |
| Социальная сфера | 62 | 12,68 | 58 | 12,11 | 66 | 11,09 | -2 | -3,33 | 2 | 3,33 | -6 | -10,00 | 68 | 10,58 | 60 | 12,1 | -8 | -13,33 |
| Экономика | 225 | 46,01 | 238 | 49,69 | 295 | 49,58 | 12 | 5,06 | -1 | -0,42 | -58 | -24,47 | 333 | 51,79 | 237 | 47,78 | -96 | -40,51 |
| Оборона, безопасность, законность | 11 | 2,25 | 21 | 4,38 | 18 | 3,03 | 26 | 70,27 | 16 | 43,24 | 19 | 51,35 | 71 | 11,04 | 37 | 7,46 | -34 | -91,89 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 176 | 35,99 | 136 | 28,39 | 198 | 33,28 | -33 | -23,08 | 7 | 4,90 | -55 | -38,46 | 144 | 22,4 | 143 | 28,83 | -1 | -0,7 |
| Всего вопросов | 489 | - | 479 | - | 595 | - | 7 | 1,41 | 17 | 3,43 | -99 | -19,96 | 643 | - | 496 | - | -147 | -31,34 |
| Всего обращений | 435 | - | 427 | - | 561 | - | 41 | 8,61 | 49 | 10,29 | -85 | -17,86 | 594 | - | 476 | - | -118 | -24,79 |

Анализ тематической структуры обращений показывает, что в 2023 году, как и в аналогичном периоде предыдущих лет основными темами, волнующими заявителей, стали:

1) вопросы экономики – их количество в 2023 году по сравнению с 2022 годом уменьшилось с 333 до 237 (т.е. снижение на 40,51%). В 2023 году по сравнению с 2021 годом уменьшилось с 295 до 237 (т.е. снижение на 24,47%), по сравнению с 2020 годом уменьшилось с 238 до 237 (т.е. снижение на 0,42%), по сравнению с 2019 годом увеличилось с 225 до 237 (т.е. рост на 5,06%);

2) вопросы ЖКХ – их количество в 2023 году по сравнению с 2022 годом уменьшилось со 144 до 143 (т.е. снижение на 0,7%). В 2023 году по сравнению с 2021 годом уменьшилось со 198 до 143 (т.е. снижение на 38,46%), по сравнению с 2020 годом увеличилось со 136 до 143 (т.е. рост на 4,9%), по сравнению с 2019 годом уменьшилось с 176 до 143 (т.е. снижение на 23,08%);

3) вопросы, касающиеся социальной сферы – их количество в 2023 году по сравнению с 2022 годом уменьшилось с 68 до 60 (т.е. снижение на 13,33%). В 2023 году по сравнению с 2021 годом уменьшилось с 66 до 60 (т.е. снижение на 10,00%), по сравнению с 2020 годом увеличилось с 58 до 60 (т.е. рост на 3,33%), по сравнению с 2019 годом уменьшилось с 62 до 60 (т.е. снижение на 3,33%);

4) вопросы, касающиеся государства, общества, политики - их количество в 2023 году по сравнению с 2022 годом уменьшилось с 27 до 19 (т.е. снижение на 42,11%), в 2023 году по сравнению с 2021 годом увеличилось с 18 до 19 (т.е. рост на 5,26%), по сравнению с 2020 годом уменьшилось с 26 до 19 (т.е. снижение на 36,84%), по сравнению с 2019 годом увеличилось с 15 до 19 (т.е. увеличение на 21,05%);

5) вопросы обороны, безопасности, законности - их количество в 2023 году по сравнению с 2022 годом уменьшилось с 71 до 37 (т.е. снижение на 91,89 %), в 2023 году по сравнению с 2021 годом увеличилось с 18 до 37 (т.е. рост на 51,35%), по сравнению с 2020 годом увеличилось с 21 до 37 (т.е. рост на 43,24%), по сравнению с 2019 годом увеличилось с 11 до 37 (т.е. рост на 70,27%).

В соответствии со ст. 14 Федерального закона № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ «…органы местного самоуправления осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан».

В 2023 году в 476 обращениях граждан содержалось 496 вопросов, охватывающих различные сферы деятельности.

Анализируя темы обращений можно выделить наиболее актуальные для жителей нашего города проблемы.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы, поставленные в обращениях граждан** | **2019****год** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** | **2023 год** |
| ***Государство, общество, политика*** | ***15*** | ***26*** | ***18*** | ***27*** | ***19*** |
|   | **Конституционный строй** | **4** | **6** | **2** | **9** | **4** |
|  | *Территория Российской Федерации* | *-* | *-* | *-* | *1* | *-* |
|  | Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий | *-* | *-* | *-* | *1* | *-* |
|   | *Референдум. Выборы. Избирательная система* | *-* | *-* | *-* | *1* | *-* |
|   | Деятельность избирательных комиссий | *-* | *-* | *-* | *1* | *-* |
|   | *Местное самоуправление* | *2* | *3* | *1* | *3* | *1* |
|   | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | - | 2 | - | 3 | 1 |
|   | Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 | 1 | 1 | - | - |
|   | *Общественные и религиозные объединения* | - | - | - | 1 | - |
|   | Развитие общественных отношений | - | - | - | 1 | - |
|   | *Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки. Памятные даты и юбилеи* | *2* | *3* | *1* | *3* | *2* |
|   | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 |
|  | Государственные и профессиональные праздники, памятные даты | 1 | - | - | - | - |
|   | *Права, свободы и обязанности человека и гражданина* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* |
|  | Право на получение и распространение информации | - | - | - | - | - |
|  | Право на жилище и его неприкосновенность | - | - | - | - | - |
|  | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | - | - | - | - | 1 |
|  | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | - | - | - | - | 1 |
|   | **Основы государственного управления** | **7** | **13** | **12** | **11** | **14** |
|   | *Органы исполнительной власти* | *3* | *1* | *2* | *3* | *4* |
|   | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|   | *Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства* | *1* | *8* | *5* | *6* | *2* |
|  | Государственный надзор за деятельностью саморегулируемых организаций кадастровых инженеров | - | - | - | - | 1 |
|  | Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | - | - | - | 1 | - |
|   | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 1 | 1 | - | - | - |
|   | Качество государственных и муниципальных услуг | - | 1 | - | 1 | - |
|   | Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации | - | 1 | - | - | - |
|  | Споры хозяйствующих субъектов (не судебные) | - | - | 1 | - |  |
|   | Социально-экономическое развитие муниципальных образований | - | 2 | 2 | 1 | 1 |
|   | Арендные отношения | - | 2 | 1 | - | - |
|   | Цены и ценообразование | - | 1 | - | 1 | - |
|  | Приватизация государственной и муниципальной собственности | - | - | - | 1 | - |
|  | Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции | - | - | - | 1 | - |
|  | *Обращения, заявления и жалобы граждан* | *2* | *4* | *4* | *2* | *7* |
|  | Представление дополнительных документов и материалов | - | - | 1 | 2 | 3 |
|  | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | - | - | 2 | - | - |
|   | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 | 1 | - | - | 1 |
|   | Результаты рассмотрения обращения | - | 1 | - | - | - |
|  | Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | - | - | - | - | 1 |
|   | Подарки, книги, фотографии, автографы | - | 1 | 1 | - | 2 |
|  | *Административные правонарушения и административная ответственность* | *1* | *-* | *1* | *-* | *1* |
|  | Привлечение к административной ответственности | 1 | - | 1 | - | 1 |
|   | **Гражданское право** | **2** | **6** | **2** | **2** | **-** |
|  | *Граждане (физические лица)* | *-* | *2* | *-* | *1* | *-* |
|   | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | - | 2 | - | 1 | - |
|   | *Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)* | *-* | *-* | *-* | *1* | *-* |
|   | Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) | *-* | *-* | *-* | *1* | *-* |
|  | *Право собственности и другие вещные права*  | *2* | *3* | *2* | *-* | *-* |
|   | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 1 | 1 | - | - | - |
|   | Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | 1 | 1 | 1 | - | - |
|   | Эффективность использования муниципального имущества | - | 1 | 1 | - | - |
|  | Оказание услуг в электронном виде | - | - | - | - | - |
|  | *Наследование*  | *-* | *1* | *-* | *-* | *-* |
|   | Наследование | - | 1 | - | - | - |
|   | **Международные отношения. Международное право** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** |
|   | *Международные организации и союзы (правовой механизм деятельности)* | **-** | **-** | **-** | 1 | - |
|   | Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций | **-** | **-** | **-** | 1 | - |
|   | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** | **2** | **1** | **2** | **4** | **1** |
|  | *Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации* | *2* | *1* | *2* | *4* | *1* |
|   | Награждение государственными наградами | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 |
|  | ***Социальная сфера*** | ***62*** | ***58*** | ***66*** | ***68*** | ***60*** |
|   | **Семья** | **5** | **2** | **3** | **5** | **3** |
|  | *Охрана семьи, материнства, отцовства и детства* | **-** | **-** | **-** | **5** | **3** |
|   | Алиментные обязательства членов семьи | - | 2 | 1 | - |  |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. | 2 | - | 2 | 4 | 3 |
|  | Выплаты пособий и компенсаций на детей | 1 | - | - | 1 | - |
|   | **Труд и занятость населения** | **4** | **2** | **8** | **3** | **1** |
|  | *Трудоустройство и занятость населения*  | *-* | *1* | *2* | *1* | *-* |
|   | Работа центра занятости | - | 1 | 1 | - | - |
|  | Безработица. Биржи труда. Трудоустройств. Общественные работы | - | - | - | 1 | - |
|  | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | - | - | 1 | - | - |
|  | *Труд (за исключением международного сотрудничества)* | *-* | *1* | *6* | *2* | *-* |
|  | *Прохождение службы* | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|  | *Труд* | *-* | *-* | *-* | *-* | *-* |
|   | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 2 | 1 | - | - | - |
|  | Выплата заработной платы | 1 | - | 4 | - | - |
|  | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | - | - | 1 | 2 | - |
|  | Оплата листка нетрудоспособности | 1 | - | - | - | - |
|   | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **27** | **20** | **21** | **22** | **23** |
|  | *Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании* | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|  | Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|  | *Управление социальным обеспечением и социальным страхованием* | *3* | *4* | *3* | *5* | *1* |
|   | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 |
|  | Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | - | - | - | 1 | - |
|  | Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | - | - | - | 1 | - |
|  | *Установление инвалидности, временной нетрудоспособности* | *3* | *1* | *1* | *1* | *-* |
|   | Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ) | 3 | 1 | 1 | 1 | - |
|  | *Пенсии*  | *4* | *3* | *1* | *-* | *2* |
|   | Назначение пенсии | 4 | 3 | 1 | - | - |
|  | Своевременность и качество пенсионного обеспечения | - | - | - | - | 2 |
|  | *Пособия. Компенсационные выплаты*  | *1* | *4* | *-* | *2* | *1* |
|   | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | - | 2 | - | 1 | 1 |
|  | Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания | - | - | - | 1 | - |
|  | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий | 1 | - | - | - | - |
|  | *Социальное обслуживание*  | *6* | *3* | *5* | *5* | *6* |
|   | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | - | - | - | - | 1 |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |
|  | *Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании* | *10* | *5* | *11* | *9* | *12* |
|   | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов и ветеранов | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 |
|   | Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | 1 | 1 | 1 | - | - |
|  | Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | - | - | 3 | 1 | 1 |
|  | Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий | - | - | - | - | 2 |
|  | Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих | - | - | - | - | 1 |
|   | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 5 | 1 | 5 | 3 | 4 |
|  | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | - | - | 1 | 2 | 2 |
|  | Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями | - | - | - | 1 | - |
|   | **Образование. Наука. Культура** | **9** | **13** | **12** | **20** | **21** |
|  | *Образование*  | *4* | *12* | *7* | *15* | *15* |
|  | Поступление в образовательные организации | - | - | 1 | 2 | - |
|  | Питание обучающихся | - | - | - | - | 2 |
|  | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | - | - | 1 | 2 | 4 |
|   | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | - | 1 | - | 1 | 1 |
|   | Деятельность спортивных школ | - | - | - | 3 | 1 |
|   | Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | - | - | - | 1 | 3 |
|  | Проведение общественных мероприятий | - | - | - | 2 | - |
|   | Условия проведения образовательного процесса | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 |
|  | Культурно-досуговая деятельность обучающихся | - | - | 2 | 1 | - |
|   | Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 |
|  | Заработная плата педагогических работников | - | - | 1 | 1 | 1 |
|  | *Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)* | *3* | *1* | *2* | *1* | *1* |
|   | Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации | 3 | 1 | 2 | 1 | - |
|  | Распространение средств массовой информации | - | - | - | - | 1 |
|  | *Культура* | *2* | *-* | *2* | *4* | *5* |
|  | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | - | - | 1 | 1 | - |
|  | Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | - | - | 1 | 3 | - |
|  | Конфликтная ситуация в учреждениях культуры | - | - | - | - | 1 |
|  | Популяризация и пропаганда культуры и искусства | - | - | - | - | 4 |
|   | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **17** | **21** | **22** | **18** | **12** |
|  | *Здравоохранение*  | *7* | *18* | *14* | *11* | *4* |
|   | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 1 | 1 | 1 | - |  |
|   | Лечение и оказание медицинской помощи | 2 | 4 | 1 | - | 1 |
|   | Медицинское обслуживание сельских жителей | - | 1 | 1 | - | - |
|  | Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях | - | - | 1 | 1 | - |
|   | Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях | 1 | 1 | - | 1 | - |
|   | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 | 10 | 10 | 4 | - |
|   | Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций | 1 | 1 | - | - | - |
|  | Охрана здоровья | - | - | - | 1 | - |
|  | Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике | - | - | - | 1 | - |
|  | Лекарственное обеспечение | - | - | - | 1 | - |
|  | Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование | - | - | - | 1 | - |
|  | Развитие здравоохранения | - | - | - | 1 | 1 |
|  | Требования и стандарты в сфере здравоохранения | - | - | - | - | 1 |
|  | Отношение к больным и их родственникам | - | - | - | - | 1 |
|  | *Физическая культура и спорт*  | *10* | *3* | *8* | *7* | *8* |
|   | Доступность физической культуры и спорта | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 |
|  | Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | - | - | 4 | 1 | 5 |
|   | Проведение спортивных мероприятий | 1 | 1 | 1 | 3 | - |
|  | ***Экономика*** | ***225*** | ***238*** | ***295*** | ***333*** | ***237*** |
|   | **Финансы** | **3** | **2** | **2** | **4** | **-** |
|   | *Общие положения бюджетного устройства* | *-* | *-* | *1* | *4* | *-* |
|   | Бюджетный процесс в Российской Федерации | *-* | *-* | *1* | *4* | *-* |
|   | **Хозяйственная деятельность** | **196** | **202** | **269** | **291** | **199** |
|  | *Промышленность* | *3* | *4* | *9* | *4* | *6* |
|   | Деятельность в сфере промышленности | 2 | 2 | 1 | - | - |
|  | Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии | - | - | 2 | 1 | 1 |
|  | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | - | - | 1 | 3 | 1 |
|   | Теплоэнергетика | 1 | 2 | - | 1 | - |
|  | Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей | - | - | - | - | 1 |
|  | Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией | - | - | - | - | 2 |
|  | Электроэнергетика | - | - | - | - | 1 |
|  | *Геология. Геодезия и картография* | *1* | *1* | *1* | *-* | *1* |
|   | Деятельность кадастровых инженеров | - | 1 | - | - | 1 |
|  | Нецелевое использование земельных участков | 1 | - | 1 | - | - |
|  | *Строительство* | *3* | *5* | *8* | *12* | *9* |
|   | Строительные организации, застройщики | - | 1 | - | - | - |
|   | Строительство и реконструкция дорог | 3 | 4 | 4 | 6 | 5 |
|  | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | - | - | - | 1 | 3 |
|  | Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | - | - | 1 | 4 | - |
|  | Жилищное строительство | - | - | 2 | 1 | 1 |
|  | *Градостроительство и архитектура* | *123* | *125* | *168* | *199* | *143* |
|   | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 | 1 | 1 | - | 1 |
|   | Градостроительство. Архитектура и проектирование |  | 5 | 8 | 10 | 10 |
|   | Комплексное благоустройство | 20 | 16 | 32 | 27 | 6 |
|   | Уличное освещение | 21 | 15 | 19 | 22 | 27 |
|   | Озеленение | 23 | 25 | 34 | 50 | 27 |
|   | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 18 | 16 | 29 | 39 | 27 |
|   | Организация выгула собак | 1 | 2 | 2 | - | - |
|   | Водопонижение и берегоукрепление |  | 1 | 1 | - | 1 |
|   | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 2 | 2 | 8 | 6 | 4 |
|   | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 28 | 27 | 22 | 33 | 31 |
|   | Водоснабжение поселений | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 |
|   | Электрификация поселений | - | 1 | - | 1 | 1 |
|   | Газификация поселений | 7 | 10 | 4 | 6 | 3 |
|  | Канализование поселений | - | - | - | - | 1 |
|  | Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство | - | - | - | - | - |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | - | - | 1 | - | - |
|  | Содержание газового оборудования | 1 | - | 2 | - | - |
|  | Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям | - | - | - | - | 1 |
|  | *Сельское хозяйство* | *7* | *12* | *16* | *6* | *3* |
|   | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 1 | 1 | - | 1 |  |
|   | Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | 2 | 3 | 6 | - | 3 |
|   | Мелиорация | 2 | 4 | 7 | 3 | - |
|   | Содержание домашних животных | 2 | 3 | - | - | - |
|  | Ненадлежащее содержание домашних животных | - | - | 2 | 2 | - |
|  | *Транспорт* | *36* | *41* | *52* | *59* | *25* |
|   | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | - | - | - | - | 1 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 10 | 4 | 4 | 20 | 6 |
|  | Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок | - | - | - | 1 | - |
|  | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | - | - | - | - | 3 |
|   | Содержание транспортной инфраструктуры | 4 | 6 | 8 | 2 | - |
|   | Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 3 | 1 | 6 | 5 | - |
|   | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 2 | 7 | 4 | 8 | 2 |
|   | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 5 | 12 | 16 | 10 | 4 |
|   | Дорожные знаки и дорожная разметка | 10 | 9 | 13 | 9 | 9 |
|  | Автостоянки и автопарковки | 1 | - | - | 4 | - |
|  | *Связь* | *1* | *2* | *4* | *1* | *-* |
|  | Социальные сети и сетевые сообщества | - | - | - | 1 | 1 |
|   | "Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети ""Интернет""" | 1 | 1 | 1 | - | - |
|   | Оказание услуг почтовой связи | - | 1 | 2 | - | 1 |
|  | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации | - | - | 1 | - | - |
|  | *Торговля* | *18* | *8* | *7* | *9* | *7* |
|   | Управление в сфере торговли. Правила торговли | - | 1 |  | 1 | 3 |
|   | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 18 | 7 | 5 | 6 | 4 |
|  | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | - | - | 1 | 2 | - |
|  | *Общественное питание* | *-* | *1* | *-* | *-* | *-* |
|   | Предприятия общественного питания | - | 1 | - | - | - |
|  | *Бытовое обслуживание населения* | *4* | *3* | *4* | *1* | *4* |
|   | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | - | 1 | - | - | - |
|   | Тарифы и льготы на бытовые услуги | 2 | 1 | 1 | - | 4 |
|   | Содержание кладбищ и мест захоронений | 2 | 1 | 3 | 1 | - |
|   | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **18** | **32** | **23** | **37** | **36** |
|  | *Общие вопросы охраны окружающей природной среды*  | *3* | *9* | *6* | *1* | *5* |
|   | Экологическая безопасность | 1 | 2 | 2 | - | - |
|   | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 2 | 1 | 2 | - | - |
|  | Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | - | - | - | 1 | - |
|  | Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | - | - | - | - | 5 |
|  | *Использование и охрана земель*  | *10* | *11* | *8* | *21* | *19* |
|   | "Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с ""дальневосточным гектаром""" | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 |
|   | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 1 | 1 | - | - | - |
|   | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | - | 2 | - | 5 | 5 |
|   | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 2 | 1 | - | 2 | 1 |
|   | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 4 | 5 | 1 | 10 | 7 |
|   | Арендные отношения в области землепользования | - | 1 | 5 | - | 3 |
|  | Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд | - | - | - | - | 1 |
|  | *Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов*  | *-* | *2* | *1* | *-* | *4* |
|   | Охрана и защита лесов | - | 2 | 1 | - | 2 |
|  | Выделение леса для строительства жилых домов | - | - | - | - | - |
|  | Инвентаризация лесов, лесоустройство, лесной реестр | - | - | - | - | - |
|  | Использование лесов | - | - | - | - | 2 |
|  | *Использование и охрана вод*  | *-* | *-* | *-* | *4* | *2* |
|  | Очистные сооружения | - | - | - | 2 | - |
|  | Нарушение режима водоохранных зон водных объектов | - | - | - | 2 | - |
|  | Охрана и использование водных ресурсов | - | - | - | - | 2 |
|  | *Охрана и использование животного мира*  | *5* | *10* | *8* | *11* | *6* |
|   | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | - | 2 | 1 | 1 | - |
|   | Отлов животных | 5 | 5 | 6 | 10 | 4 |
|   | Содержание животных | - | 2 | - | - | 1 |
|   | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | - | 1 | 1 | - | 1 |
|   | **Информация и информатизация** | **8** | **1** | **1** | **1** | **2** |
|  | *Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами* | *8* | *1* | *-* | *1* | *2* |
|   | Запросы архивных данных | 4 | 1 | - | 1 | 2 |
|  | Пользование информационными ресурсами | 4 | - | - | - | - |
|  | ***Оборона, безопасность, законность*** | ***11*** | ***21*** | ***18*** | ***71*** | ***37*** |
|   | **Оборона** | **3** | **7** | **3** | **44** | **23** |
|   | *Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона* | *-* | *-* | *-* | *20* | *5* |
|   | Гражданская оборона, территориальная оборона | *-* | *-* | *-* | *1* | *-* |
|   | Мобилизация | *-* | *-* | *-* | *19* | *5* |
|  | *Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск* | *2* | *2* | *1* | *2* | *2* |
|   | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
|   | *Воинская обязанность* | *-* | *-* | *-* | *8* | *1* |
|   | Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу | *-* | *-* | *-* | *1* |  |
|   | Работа военных комиссариатов | *-* | *-* | *-* | *6* |  |
|   | Работа призывных комиссий | *-* | *-* | *-* | *1* | *1* |
|  | *Военная служба* | *-* | *-* | *1* | *1* | *6* |
|  | Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание | - | - | 1 | 1 | 1 |
|  | Служебное время и отпуска военнослужащих | *-* | *-* | *-* | - | 2 |
|  | Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих | *-* | *-* | *-* | - | 2 |
|  | Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | *-* | *-* | *-* | - | 1 |
|  | *Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей* | *1* | *5* | *1* | *13* | *9* |
|   | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | - | 1 | - | 3 | 1 |
|   | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 |
|  | Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) | - | - | - | 6 | - |
|  | Денежное довольствие военнослужащих по контракту | - | - | - | - | 2 |
|  | Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий | - | - | - | - | 1 |
|   | **Безопасность и охрана правопорядка** | **7** | **14** | **15** | **23** | **14** |
|  | *Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности* | *1* | *2* | *-* | *-* | *-* |
|   | Органы внутренних дел | 1 | 2 | - | - | - |
|   | *Безопасность государства* | *-* | *-* | *-* | *1* | *-* |
|   | Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом | *-* | *-* | *-* | *1* | *-* |
|  | *Безопасность общества* | *3* | *4* | *5* | *10* | *3* |
|   | Охрана общественного порядка | - | 2 | 1 | 1 | 1 |
|   | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | 2 | 1 | 1 | 5 | 3 |
|   | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | - | 1 | 1 | - | 1 |
|  | Борьба с организованной преступностью | - | - | - | 2 | - |
|  | Осуществление санитарно-карантинного контроля | - | - | - | 1 | - |
|  | Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией | 1 | - | 1 | 1 | - |
|  | Ответственность за нарушение жилищного законодательства | - | - | - | - | 1 |
|  | Разъяснения требований по пожарной безопасности | - | - | - | - | 2 |
|  | *Безопасность личности* | *3* | *8* | *10* | *12* | *6* |
|   | Конфликты на бытовой почве | 3 | 8 | 10 | 11 | 6 |
|  | Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность | - | - | - | 1 | - |
|   | **Уголовное право. Исполнение наказаний** | **-** | **-** | **-** | **2** | **-** |
|   | *Исполнение наказаний* | **-** | **-** | **-** | *2* | *-* |
|   | Отбывание наказания в исправительных учреждениях | **-** | **-** | **-** | 2 | - |
|   | **Правосудие** | **-** | **-** | **-** | **1** | **-** |
|   | *Судоустройство. Судебная система* | **-** | **-** | **-** | *1* | *-* |
|   | Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел | **-** | **-** | **-** | 1 | - |
|   | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **1** | **-** | **-** | **1** | **-** |
|  | *Прокуратура* | **-** | **-** | **-** | *1* | *-* |
|  | Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры | **-** | **-** | **-** | 1 | - |
|  | *Органы юстиции* | *1* | *-* | *-* | *-* | *-* |
|  | Деятельность судебных приставов | 1 | - | - | - | - |
|  | ***Жилищно-коммунальная сфера*** | ***176*** | ***136*** | ***198*** | ***144*** | ***143*** |
|   | **Жилище** | **176** | **136** | **198** | **144** | **143** |
|  | *Жилищный фонд* | *1* | *4* | *4* | *2* | *-* |
|   | Индивидуальное жилищное строительство | - | 4 | 2 | 1 | - |
|  | Вопросы частного домовладения | - | - | 2 | 1 | - |
|  | Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 1 | - | - | - | - |
|  | *Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере*  | *58* | *44* | *70* | *45* | *27* |
|   | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 19 | 12 | 25 | 14 | 9 |
|   | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 2 | 2 | 1 | - | 1 |
|   | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4 | 9 | 4 | 7 | 2 |
|   | Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 1 | 1 | - | - | 1 |
|  | Выселение из жилища |  |  |  |  | 1 |
|   | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, детей-сирот | 1 | 1 | 5 | 2 | - |
|   | Обеспечение жильем ветеранов | - | 5 | 7 | - | - |
|   | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | - | 1 | - | - | - |
|   | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 30 | 12 | 26 | 16 | 7 |
|  | Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | - | - | 2 | 1 | - |
|   | Первоочередное обеспечение жилыми помещениями | - | - | - | 1 | - |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | - | - | - | 3 | 4 |
|  | Коммерческий найм жилого помещения | - | - | - | 1 | - |
|  | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма | 1 | - | - | - | - |
|  | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | - | - | - | - | 2 |
|  | *Коммунальное хозяйство* | *111* | *80* | *121* | *94* | *112* |
|   | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 2 | 4 | 5 | 2 |  |
|  | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | - | - | 1 | 2 | 2 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | - | - | 5 | 1 | 2 |
|   | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 |
|   | Перебои в электроснабжении | - | 4 | - | 4 | - |
|   | Перебои в водоснабжении | 5 | 10 | 6 | 5 | 1 |
|   | Перебои в теплоснабжении | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 |
|   | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 1 | 1 | 2 | 5 |  |
|   | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 | 5 | 2 | - | 6 |
|   | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 18 | 4 | 5 | 4 | 20 |
|   | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 7 | 2 | 7 | 3 | 12 |
|  | Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | - | - | - | - | 1 |
|   | Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | - | 1 | 1 | - | 3 |
|   | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 | 8 | 17 | 24 | 15 |
|   | Частный жилищный фонд |  | 2 | 5 | - | 1 |
|   | Муниципальный жилищный фонд | 16 | 10 | 17 | 23 | 15 |
|   | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 16 | 15 | 19 | 3 | 6 |
|   | Капитальный ремонт общего имущества | 17 | 9 | 17 | 10 | 14 |
|   | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 12 | 2 | 2 | 1 | 5 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 6 | - | - | 3 | 1 |
|  | Перебои в работе канализации | 1 | - | 2 | 1 | - |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | - | - | - | - | 2 |
|  | *Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)* | *1* | *6* | *2* | *2* | *4* |
|   | Государственные жилищные сертификаты | - | - | - | - | 1 |
|  | Предоставление субсидий на жилье | 1 | 5 | 2 | 2 | 3 |
|  | *Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства-* | *2* | *-* | *-* | *1* | *-* |
|  | Разрешение жилищных споров. | 2 | - | **-** | **1** | **-** |
| **Всего** | **489** | **479** | **595** | **643** | **496** |

Анализ тематики обращений показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. На первое место в 2023 году вышли **вопросы экономики** – 237 вопросов в обращениях, что составило 49,79% от общего количества вопросов.

Традиционно повышенная активность населения отмечена по вопросам данного раздела, в котором большая часть вопросов была зарегистрирована в тематике «Хозяйственная деятельность» - 199 вопросов из 237 (83,97%). Наиболее актуальными для заявителей в данной тематике были вопросы:

1) градостроительства и архитектуры – 143 вопроса из 199, что составляет 71,86%. По сравнению с 2022 годом наблюдается снижение со 199 вопросов до 143, уменьшение на 28,14 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается снижение со 168 вопросов до 143, уменьшение на 17,48 %; с 2020 годом наблюдается рост со 125 вопросов до 143, увеличение на 12,59%; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост со 123 вопросов до 143, увеличение на 13,99%.

2) транспорта – 25 вопросов из 199, т.е. 12,56 %. По сравнению с 2022 годом наблюдается снижение с 59 вопросов до 25, уменьшение на 136%; по сравнению с 2021 годом наблюдается снижение с 52 вопросов до 25, т.е. уменьшение на 65,39%; с 2020 годом наблюдается снижение с 41 вопроса до 25, т.е. уменьшение на 64%; по сравнению с 2019 годом наблюдается снижение с 36 вопросов до 25, т.е. уменьшение на 44,00%.

3) сельского хозяйства – 3 вопроса из 199, т.е. 1,51%. По сравнению с 2022 годом наблюдается снижение с 6 вопросов до 3, уменьшение на 100%; по сравнению с 2021 годом наблюдается снижение с 16 вопросов до 3, уменьшение на 433,33%; с 2020 годом наблюдается снижение с 12 вопросов до 3, уменьшение на 300%; по сравнению с 2019 годом наблюдается снижение с 7 вопросов до 3, уменьшение на 133,33%.

4) торговли – 7 вопросов из 199, т.е. 3,52%. По сравнению с 2022 годом наблюдается снижение с 9 вопросов до 7, уменьшение на 28,57 %; по сравнению с 2021 годом показатель остается на одном уровне 7 вопросов; с 2020 годом наблюдается снижение с 8 вопросов до 7, уменьшение на 14,29%; по сравнению с 2019 годом наблюдается снижение с 18 вопросов до 7, уменьшение на 157,14 %;

5) строительства – 9 вопросов из 199, т.е. 4,52%. По сравнению с 2022 годом наблюдается снижение с 12 вопросов до 9, уменьшение на 33,33 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается рост с 8 вопросов до 9, т.е. увеличение на 11,11%; с 2020 годом наблюдается рост с 5 вопросов до 9, т.е. увеличение на 44,44%. По сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 3 вопросов до 9, т.е. увеличение на 66,67;

По тематике градостроительства и архитектуры граждан волновали вопросы благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров; озеленения; комплексного благоустройства; уборки снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; уличного освещения.

По тематике транспорта были подняты вопросы, касающиеся борьбы с аварийностью, безопасности дорожного движения; дорожных знаков и дорожной разметки; эксплуатации и сохранности автомобильных дорог; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки.

По тематике сельского хозяйства граждане уделили внимание вопросу, коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества.

В тематике торговли граждан интересовали вопросы, касающиеся деятельности субъектов торговли, торговые точки, управление в сфере торговли. Правила торговли.

В тематике строительства обращения поступали по вопросам строительства и реконструкции дорог.

Также в разделе «Экономика» были подняты вопросы, по теме «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 36 вопросов из 237 (12,66%). В целом в данной теме по сравнению с прошлым годом наблюдается уменьшение с 37 вопросов до 36, снижение на 2,78 %. Наиболее актуальными для заявителей в данной тематике были вопросы:

1) использование и охрана земель - 19 вопросов из 36, что составляет 52,78%. По сравнению с 2022 годом наблюдается снижение с 21 вопроса до 19, т.е. уменьшение на 10,53%; по сравнению с 2021 годом наблюдается рост с 8 вопросов до 19, т.е. увеличение на 57,89%; с 2020 годом наблюдается увеличение с 11 вопросов до 19, т.е. рост на 42,11 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается увеличение с 10 вопросов до 19, т.е. рост на 43,37 %.

2) охрана и использование животного мира - 6 вопросов из 36, что составляет 16,67 %. По сравнению с 2022 годом наблюдается уменьшение с 11 вопросов до 6, т.е. снижение на 83,33%; по сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 8 вопросов до 6, т.е. снижение на 33,33%; с 2020 годом наблюдается уменьшение с 10 вопросов до 6, т.е. снижение на 66,67%; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 5 вопросов до 6, т.е. увеличение на 16,67%.

3) общие вопросы охраны окружающей природной среды - 5 вопросов из 36, что составляет
13,89 %. По сравнению с 2022 годом наблюдается рост с 1 вопросов до 5, т.е. увеличение в 5 раз; по сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 6 вопросов до 5, т.е. рост на 20%; с 2020 годом наблюдается уменьшение с 9 вопросов до 5, т.е. снижение на 80%; по сравнению с 2019 годом наблюдается увеличение с 3 вопросов до 5, т.е. рост на 40%.

По тематике природные ресурсы и охрана окружающей природной среды больше всего поднимались вопросы выделения земельных участков для индивидуального жилищного строительства; отлова животных.

**На второе место вышли вопросы жилищно-коммунальной сферы - 143 вопроса из 496 вопросов (28,83%).**

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» наибольший интерес граждан вызывали вопросы, касающиеся тем «Коммунальное хозяйство», 112 вопросов из 143 (78,32 %), «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере», 27 вопросов из 143 (18,88 %) и «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)» 4 вопроса из 143 (2,8 %).

В теме «Коммунальное хозяйство» авторы обращений поднимали вопросы:

1) управляющие организации, товарищества собственников жилья - 15 вопросов из 112 (13,39 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается уменьшение с 24 вопросов до 15, т.е. снижение на 60%; По сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 17 вопросов до 15, т.е. снижение на 13,33%; с 2020 годом наблюдается рост с 8 вопросов до 15, т.е. рост на 46,67%; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 1 вопроса до 15, т.е. рост в 15 раз;

2) муниципальный жилищный фонд - 15 вопросов из 112 (13,39 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается уменьшение с 23 вопросов до 15, т.е. снижение на 53,33%; по сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 17 вопросов до 15, т.е. снижение на 13,33%; с 2020 годом наблюдается увеличение с 10 вопросов до 15, рост на 33,33 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается уменьшение с 16 вопросов до 15, снижение на 6,67 %;

3) капитальный ремонт общего имущества - 14 вопросов из 112 (12,5 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается увеличение с 10 вопросов до 14, рост на 28,57 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 17 вопросов до 14, т.е. снижение на 21,43 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 9 вопросов до 14, рост на 35,71 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается уменьшение с 17 вопросов до 14, т.е. снижение на 21,43 %;

4) подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения - 6 вопросов из 112 (5,36%). По сравнению с 2022 годом наблюдается увеличение с 0 вопросов до 6; по сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 2 вопросов до 6, т.е. рост на 66,67%; по сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 5 вопросов до 6, рост на 16,67%; по сравнению с 2019 наблюдается рост с 1 вопроса до 6, увеличение на 83,33 %;

5) содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) - 6 вопросов из 112 (5,36 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается увеличение с 3 вопросов до 6, т.е. рост на 50,00 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 19 вопросов до 6, т.е. снижение на 216,67 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается уменьшение с 15 вопросов до 6, т.е. снижение на 150 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается уменьшение с 16 вопросов до 6, т.е. снижение на 167,67 %.

Также были подняты вопросы, связанные с перебоями в электроснабжении; обращением с твердыми коммунальными отходами; коммунально-бытовым хозяйством и предоставлением услуг в условиях рынка.

В теме «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» были озвучены вопросы:

1) обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) - 7 вопросов из 27 (25,93 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается уменьшение с 16 вопросов до 7, т.е. снижение на 128,57 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 26 вопросов до 7, т.е. снижение на 271,43 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается уменьшение с 12 вопросов до 7, снижение на 71,43 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается снижение с 30 вопросов до 7, уменьшение на 328,57 %;

2) переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 9 вопросов из 27 (33,33 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается уменьшение с 14 вопросов до 9, т.е. снижение на 55,56 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 25 вопросов до 9, т.е. снижение на 177,78 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается уменьшение с 12 вопросов до 9, снижение на 33,33 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается уменьшение с 19 вопросов до 9, снижение на 111,11 %;

3) улучшение жилищных условий, предоставления жилых помещений по договору социального найма гражданам - 2 вопроса из 27 (7,4 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается уменьшение с 7 вопросов до 2, снижение на 250 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 4 вопросов до 2, т.е. снижение на 100 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается уменьшение с 9 вопросов до 2, снижение на 350 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается уменьшение с 4 вопросов до 2, снижение на 100,00 %.

**«Оборона, безопасность, законность»** - поступило 37 вопросов из 496, что составляет 7,46 %  от общего количества вопросов. Поступили вопросы по тематикам:

1) оборона, 23 вопроса из 37 (62,16 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается снижение с 44 вопросов до 23, уменьшение на 91,3 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 3 вопросов до 23, рост 86,96 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 7 вопросов до 23, рост более 69,57%; в 2019 году наблюдается увеличение с 3 вопросов до 23, рост 86,96 %;

Наибольшее количество обращений поступило по вопросу, связанному мобилизацией.

2) безопасность и охрана правопорядка, 14 вопросов из 37 (37,84 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается снижение с 23 вопросов до 14, т.е. уменьшение на 64,29 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается снижение с 15 вопросов до 14, т.е. уменьшение на 7,14 %; по сравнению с 2020 годом показатель остался на одном уровне 14 вопросов; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 7 вопросов до 14, т.е. увеличение на 50 %;

**Социальная сфера – поступило 60 вопросов из 496 вопросов, что составляет 12,1 %.** Основные доли вопросов в разделе «Социальная сфера» распределились между тематиками:

1) социальное обеспечение и социальное страхование - 23 вопроса из 60 (38,33 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается увеличение с 22 вопросов до 23, рост на 4,35 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 21 вопросов до 23, рост на 8,7 %; по сравнению с 2020 годом увеличение с 20 вопросов до 23, рост на 13,04 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается снижение с 27 до 23 вопросов, т.е. уменьшение на 17,39 %. В данной теме граждан интересовали вопросы, связанные с: доступной средой, в том числе комфортом и доступностью инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья; льготами и мерами социальной поддержки инвалидов; социальным обеспечением, социальной поддержкой и социальной помощью семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.).

2) образование, наука, культура - 21 вопрос из 60 (35,00 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается увеличение с 20 вопросов до 21, рост на 4,76 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 12 вопросов до 21, рост на 42,86 %; По сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 13 вопросов до 21, рост на 38,1 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 9 вопросов до 21, увеличение на 57,14 %; В данной теме граждан интересовали вопросы, связанные с конфликтными ситуациями в образовательных организациях; с условиями проведения образовательного процесса; взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации.

3) здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм - 12 вопросов из 60 (20,00 %).
По сравнению с 2022 годом наблюдается уменьшение с 18 вопросов до 12, снижение на 50,00 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 22 вопросов до 12, снижение на 83,33 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается уменьшение с 21 вопроса до 12, снижение на 75,00 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается уменьшение с 17 вопросов до 12, снижение на 41,67 %. Наибольшее количество вопросов в данной теме касалось санитарно-эпидемиологического благополучия населения; доступность физической культуры и спорта; проведение спортивных мероприятий.

По тематическому разделу **«Государство, общество и политика»** поступило 19 вопросов из 496, что составляет 3,83 %  от общего количества вопросов. Поступили вопросы по тематикам:

1) основы государственного управления - 14 вопросов из 19 (73,68 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается рост с 11 вопросов до 14, увеличение на 21,43 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 12 вопросов до 14, рост на 14,29 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 13 вопросов до 14, рост на 7,14 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 7 вопросов до 14, увеличение на 50 %;

2) конституционный строй - 4 вопроса из 19 (21,05 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается снижение с 9 вопросов до 4, уменьшение на 125 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 2 вопросов до 4, увеличение на 50,00%; по сравнению с 2020 годом наблюдается уменьшение с 6 вопросов до 4, снижение на 50,00 %; по сравнению с 2019 годом, показатель остался на прежнем уровне.

3) индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий - 1 вопрос из 19 (5,26 %). По сравнению с 2022 годом наблюдается уменьшение с 4 вопросов до 1, снижение на 300 %; по сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 2 вопросов до 1, снижение на 100 %; по сравнению с 2020 годом показатель остался на одном уровне; по сравнению с 2019 годом наблюдается уменьшение с 2 вопросов до 1, снижение на 100 %.

4) гражданское право – за 2023 год вопросов не поступало. По сравнению с 2022 годом наблюдается снижение с 2 до 0; по сравнению с 2021 годом наблюдается снижение с 2 вопросов до 0 уменьшение в 2 раза; по сравнению с 2020 годом наблюдается снижение с 6 вопросов до 0 уменьшение в 6 раз; в 2019 году годом наблюдается снижение с 2 вопросов до 0 уменьшение в 2 раза.

Проведенный анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Асбестовского городского округа, позволяет выделить наиболее острые проблемы и вопросы, интересующие население городского округа.

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 год | % | 2020 год | % | 2021 год | % | 2022 год | % | 2023 год | % |
| Общее количество обращений, рассматриваемых администрацией Асбестовского городского округа | 435 | 100,00 | 427 | 100,00 | 561 | 100,00 | 594 | 100,00 | 476 | 100,00 |
| Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, рассматриваемых администрацией Асбестовского городского округа | 489 | 100,00 | 479 | 100,00 | 595 | 100,00 | 643 | 100,00 | 496 | 100,00 |
| Из них: |
| Поддержано | 237 | 48,45 | 223 | 46,56 | 238 | 40,00 | 289 | 44,94 | 237 | 47,78 |
| Меры приняты | 216 | 44,17 | 186 | 38,83 | 213 | 35,80 | 272 | 42,30 | 219 | 44,15 |
| Не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Разъяснено | 236 | 48,26 | 238 | 49,69 | 362 | 60,84 | 350 | 54,43 | 259 | 52,22 |
| Количество граждан, заинтересованных в решении вопроса | 1397 | - | 1288 | - | 1404 | - | 1288 | - | 1196 | - |

Регистрация поступивших обращений граждан производилась своевременно, осуществлялся контроль соблюдения сроков их исполнения.

**Результаты работы по рассмотрению обращений граждан по фактам коррупционных правонарушений**

За отчетный период в администрацию Асбестовского городского округа жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.

**Контроль исполнения поручений по обращениям граждан**

По итогам 2023 года исполнительская дисциплина в работе с обращениями граждан находится на достаточном уровне, который обеспечивается за счет усиленного оперативного контроля сроков исполнения поручений, укрепления организационных принципов, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия руководителей в контроле результатов.

Большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

Вся работа с обращениями граждан построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления - это способ защиты их прав и законных интересов.