**ОТЧЕТ**

**о реализации мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей**

**на территории Асбестовского городского округа на 2020-2024 годы» за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № строка | Наименования планового мероприятия | Фактическое исполнение планового мероприятия | Объем расходов на выполнение мероприятий за счет всех источников ресурсного обеспечения (тыс. рублей) | | Примечание |
| план | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой при необходимости претензий  (по мере обращения) | Отделом по экономике администрации Асбестовского городского округа за 2021 год оказано 12 консультативной помощи потребителям. | 0 | 0 | Без финансирования |
| 2 | Количество публикаций, посвященных защите прав потребителей, на странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Асбестовского городского округа | На официальном сайте Асбестовского городского округа (<http://asbestadm.ru/>) на странице в информационно-телекоммуникационной 15 публикаций, посвященных защите прав потребителей | 0 | 0 | Без финансирования |
| 3 | Разработка памяток для потребителей по проблемным вопросам на территории Асбестовского городского округа | Разработаны четыре памятки для потребителей по проблемным вопросам на территории Асбестовского городского округа (памятка потребителям: услуг такси, памятка возврат товара ненадлежащего качества, памятка возврат товара надлежащего качества, памятка, что нельзя сдать в магазин). | 0 | 0 | Без финансирования |
| 4 | Проведение «Круглых столов» с участием хозяйствующих субъектов по потребительской тематике или «Горячей линии» | Администрацией Асбестовского городского округа 15.03.2021 проведена «Горячие линии» по вопросам защиты прав потребителей | 0 | 0 | Без финансирования |
| 5 | Разработка и размещение на стендах в администрации Асбестовского городского округа информации для потребителей | Разработана и размещена на стенде в администрации Асбестовского городского округа четыре информация для потребителей. | 0 | 0 | Без финансирования |
| 6 | Информационное наполнение разделов сайта «Защита прав потребителей Свердловской области» ([www.potrebitel66.ru](http://www.potrebitel66.ru)) | Информационное наполнение разделов сайта «Защита прав потребителей Свердловской области» ([www.potrebitel66.ru](http://www.potrebitel66.ru)) за 2021 год составило 29 публикаций. | 0 | 0 | Без финансирования |
| 7 | Принимать участие в семинарах, проводимых органами государственной исполнительной власти Свердловской области по темам, связанным с защитой прав потребителей | Через систему ZOOM принято участие семинарах:  19.08.2021 «Обеспечение защиты прав потребителей при продаже непродовольственных товаров», 14.10.2021 «Обеспечение защиты прав потребителей при оказании бытовых услуг».,  17.12.2021 «О маркировке продовольственных товаров и табачной продукции средствами идентификации». | 0 | 0 | Без финансирования |