**Анкета - тест**

***Уважаемый респондент!***

Эта анкета разработана для определения уровня Ваших знаний о правах потребителя при совершении покупок в интернете и использовании интернет- банкинга. Просим Вас внимательно читать предлагаемые вопросы и варианты ответов к ним.

Эта анкета является анонимной и будет рассматриваться в общем массиве данных.

**Укажите место проживания** (населенный пункт): **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ваш возраст:**

□ до 25 лет

□ от 25 до 40 лет

□ от 40 до 60 лет

□ более 60 лет

**Ваш пол:**

□ мужской

□ женский

**Ваше социальное положение:**

□ руководитель

□ служащий

□ рабочий

□ индивидуальный предприниматель

□ безработный

□ домохозяйка

□ студент

**Совершаете ли Вы покупки через интернет?**

**□** нет

□ еженедельно

□ не чаше одного, двух раз в месяц

□ один раз в несколько месяцев

□ свой вариант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Пользуетесь ли Вы услугами интернет- банкинга?**

□ да

□ нет

**Если, да, то укажите какими функциями:**

□ оплата услуг ЖКХ

□ оплата товаров (услуг) в интернет-магазинах

□ проверка баланса, операций по счету

□ перевод с карты на карту

□ оплата услуг связи (телефона, интернета и пр.)

□ погашение кредита

□ размещение депозита (банковского вклада)

□ оплата штрафов, налогов

□ оплата иных услуг

□ свой вариант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Предлагаем Вам ответить на несколько вопросов по защите прав потребителей** (*необходимо выбрать только один правильный ответ*)**:**

**1. Допускается ли возврат товара надлежащего качества, купленного в интернет-магазине?**

□ допускается в течение 14 дней после его получения

□ допускается только с согласия продавца

□ допускается в течение 7 дней после передачи товара, если информация о сроках возврата доведена в письменном виде

**2. Какую сумму продавец должен вернуть потребителю при возврате товара надлежащего качества?**

**□** полную стоимость товара

□ стоимость товара за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара

**□** полную стоимость товара и убытков продавца

**3. Какие требования потребитель вправе заявить в случае нарушения продавцом срока доставки оплаченного товара?**

**□ з**аменить товар на другой по выбору потребителя

□ возвратить уплаченную за товар денежную сумму, за вычетом расходов продавца на бронирование и доставку товара

□ передать товар в новый, установленный потребителем срок, либо возвратить уплаченную за товар денежную сумму, а также требовать возмещение понесенных убытков и уплаты неустойки за нарушение срока доставки

**4**. **Что такое интернет-банкинг?**

□ это дополнительная услуга банка по договору банковского счета (вклада) с предоставлением доступа к услугами операциям банка (вкладам, счетам, кредитам, переводам денежных средств)через сеть «Интернет»

□ это дополнительная платная услуга оператора связи по доступу к счетам клиента Банка и совершению операций по переводу денежных средств

**5. Когда потребитель может отменить перевод, совершенный с помощью интернет-банкинга?**

□ в течение 24 часов после его совершения,

□ в срок не более трех дней, начиная со дня списания средств со счета потребителя

□ до поступления денежных средств на счет получателя в размере суммы перевода

**6. Что должен сделать потребитель при несогласии с электронным переводом?**

□ незамедлительно (но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о переводе) сообщить в Банк о своем несогласии с переводом

□ в течение трех дней со дня совершения перевода обратиться в Банк с письменным заявлением о несогласии с операцией

□ обратиться с заявлением в полицию в течение 24 часов

**Благодарим Вас за участие в опросе!**