**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Асбестовского городского округа**

**за 2022 год**

В течение 2022 года в администрации Асбестовского городского округа проводилась целенаправленная работа по рассмотрению индивидуальныхи коллективных жалоб и обращений, а так же по организации личного приема граждан.

Рассмотрение обращений проводится в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Уставом Администрации Асбестовского городского округа, Положением об организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Асбестовского городского округа.

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию Асбестовского городского округа (далее – администрация) различными способами:

- направить свое обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

- направить обращение в виде электронного документа через электронную приемную на официальном сайте администрации или по электронной почте;

- обратиться на личный прием, осуществляемый должностным лицом администрации (главой администрации и его заместителями);

- обратиться к должностным лицам администрации (главе и его заместителям) во время ежегодного проведения общероссийского дня приема граждан.

В 2022 году в администрацию (в адрес главы администрации и его заместителей), поступило 594 обращение, из них 567 письменных и 27 устных.

По сравнению с 2021 годом:

- общее количество поступивших обращений повысилось с 561 до 594, т.е. увеличение
на 33 обращения или на 5,88 %;

- количество письменных обращений увеличилось с 558 до 567, т.е. рост на 9 обращений или
на 1,61%;

- количество устных обращений увеличилось с 3 до 27 обращений, т.е. рост на 24 обращения или
в 9 раз.

По сравнению с 2020 годом:

- общее количество поступивших обращений повысилось с 427 до 594, т.е. увеличение на 167 обращений или на 39,11 %;

- количество письменных обращений увеличилось с 423 до 567, т.е. рост на 144 обращения или
на 34,04 %;

- количество устных обращений увеличилось с 4 до 27 обращений, т.е. рост на 23 обращения или в 7 раз.

По сравнению с 2019 годом:

- общее количество поступивших обращений увеличилось с 435 до 594, т.е. повышение на 159 обращений или на 28,97%;

- количество письменных обращений увеличилось с 373 до 567, т.е. рост на 194 обращения или на 52,01 %;

- количество устных обращений уменьшилось с 62 до 27 обращений, т.е. снижение на 35 обращений или на 56,45 %.

По сравнению с 2018 годом:

- общее количество поступивших обращений увеличилось с 469 до 594, т.е. повышение на 125 обращений или на 26,65 %;

- количество письменных обращений увеличилось с 425 до 567, т.е. повышение на 142 обращения или на 33,41 %;

- количество устных обращений уменьшилось с 44 до 27 обращений, т.е. снижение на 17 обращений или на 38,64 %.

Динамика количества зарегистрированных обращений по годам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Годы | Всего обращений | Письменных | Устных |
| 2018 | 469 | 425 | 44 |
| 2019 | 435 | 373 | 62 |
| 2020 | 427 | 423 | 4 |
| 2021 | 561 | 558 | 3 |
| 2022 | 594 | 567 | 27 |

Обращения поступают как от самих граждан (лично, через электронную приемную администрации в форме электронного документа, посредством почтовой связи), так и от государственных органов, органов местного самоуправления или должностного лица (далее - организации - корреспондента) для рассмотрения по подведомственности либо по компетенции, в том числе и в виде запросов информации, а так же с личного приема главы администрации Асбестовского городского округа и заместителей главы администрации.

Источники поступления обращений граждан

в администрацию Асбестовского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адресат | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| 1 | От граждан, в т.ч.: | 406 | 384 | 354 | 440 | 424 |
|  | на личном приеме | 28 | 57 | 3 | 1 | 15 |
|  | в форме электронного документа (по электронной почте,через электронную приемную) | 91 | 70 | 199 | 207 | 193 |
| 2 | От организаций-корреспондентов | 57 | 49 | 73 | 121 | 170 |

Популярной формой обращения граждан в администрацию остается электронный вариант подачи обращений посредством электронной приемной и электронной почты. В 2018 году в электронном виде было подано 91 обращение, в 2019 году поступило 70 обращений, в 2020 годупоступило 199 обращений, в 2021 году поступило 207 обращений, а в 2022 годутаким образом поступило 193 обращения.

Обращения граждан, поданные в администрацию

Асбестовского городского округа в электронном виде

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего обращений | Письменные обращения | В электронном виде | % от общего количества |
| 2018 год | 469 | 425 | 91 | 19,40 |
| 2019 год | 435 | 373 | 70 | 16,09 |
| 2020 год | 427 | 423 | 199 | 46,60 |
| 2021 год | 561 | 558 | 207 | 36,90 |
| 2022 год | 594 | 567 | 193 | 32,49 |



Существенное количество обращений направляется в администрацию Асбестовского городского округа из органов государственной власти: 170 обращения в 2022 году, что составляет 28,62 % от общего количества обращений. По сравнению с 2021 годом наблюдается рост обращений, направленных таким образом с 121 до 170, т.е. рост на 49 обращений.

В 2021 поступило 121 обращение, что составляет 21,6% от общего количества обращений.

В 2020 поступило 73 обращений, что составляет 17,1% от общего количества обращений.

В 2019 поступило 49 обращений, что составляет 11,3% от общего количества обращений.

По сравнению с 2018 годом наблюдается рост обращений, направленных в вышестоящие инстанции на 113 обращений, с 57 до 170.В 2018 году поступило из органов государственной власти 57 обращений, что составляет 12,2% от общего количества.

Обращения, направленные гражданами в вышестоящие инстанции

и другие органы власти

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Администрация Президента РФ | Государственные органы Свердловской области | Государственные органы иных субъектов РФ | Органы местного самоуправления Свердловской области | Органы местного самоуправления иных субъектов РФ | Органы прокуратуры | Полномочное представительство Президента РФ в УрФО | Правительство РФ | Прочие (Свердловская область) | Прочие (иные субъекты РФ) | Федеральные государственные органы | Федеральные органы исполнительной власти | Всего |
| 2018 год | 0 | 49 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 57 |
| 2019 год | 0 | 35 | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 49 |
| 2020 год | 0 | 26 | 26 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 | 73 |
| 2021 год | 3 | 39 | 36 | 3 | 0 | 21 | 0 | 0 | 3 | 0 | 6 | 10 | 121 |
| 2022 год | 10 | 30 | 72 | 5 | 0 | 34 | 1 | 0 | 2 | 0 | 5 | 11 | 170 |

Тематика вопросов по обращениям граждан, зарегистрированным

в администрации Асбестовского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы, поставленные в обращениях граждан | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | Отношение показателей 2022 года к 2018 году, в % | Отношение показателей 2022 года к 2019 году, в % | Отношение показателей 2022 года к 2020 году, в % | 2022 год | Отношение показателей 2022 года к 2021 году, в % |
| Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество  | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % | Количество | Доля, в % |
| Государство, общество, политика | 30 | 5,83 | 15 | 3,07 | 26 | 5,43 | 18 | 3,03 | -3 | -10,00 | +12 | +80,00 | +1 | +3,85 | 27 | 4,20 | +9 | +50,00 |
| Социальная сфера | 51 | 9,90 | 62 | 12,68 | 58 | 12,11 | 66 | 11,09 | +17 | 33,33 | +6 | +9,68 | +10 | +17,24 | 68 | 10,58 | +2 | +3,03 |
| Экономика | 258 | 50,10 | 225 | 46,01 | 238 | 49,69 | 295 | 49,58 | +75 | 29,07 | +108 | +48,00 | +95 | +39,92 | 333 | 51,79 | +38 | +12,88 |
| Оборона, безопасность, законность | 7 | 1,36 | 11 | 2,25 | 21 | 4,38 | 18 | 3,03 | +64 | 914,29 | +60 | +545,45 | +50 | +238,10 | 71 | 11,04 | +53 | +294,44 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 169 | 32,81 | 176 | 35,99 | 136 | 28,39 | 198 | 33,28 | -25 | -14,79 | -32 | -18,18 | +8 | +5,88 | 144 | 22,40 | -54 | -27,27 |
| Всего вопросов | 515 | - | 489 | - | 479 | - | 595 | - | +128 | +24,85 | +154 | +31,49 | +164 | +34,24 | 643 | - | +48 | +8,07- |
| Всего обращений | 469 | - | 435 | - | 427 | - | 561 | - | +125 | +26,65 | +159 | +36,55 | +167 | +24,01 | 594 | - | +33 | +5,88 |

Анализ тематической структуры обращений показывает, что в 2022 году, как и в аналогичном периоде предыдущих лет основными темами, волнующими заявителей, стали:

1) вопросы экономики – их количество в 2022 году по сравнению с 2021 годом увеличилось с 295 до 333 (т.е. рост на 12,88 %), их количество в 2021 году по сравнениюс 2020 годом увеличилось с 238 до 295 (т.е. рост на 23,95 %), по сравнениюс 2019 годом увеличилось с 225 до 295 (т.е. рост на 31,11%), по сравнениюс 2018 годом увеличилось с 258 до 295 (т.е. рост на 14,34%);

2) вопросы ЖКХ – их количество в их количество в 2022 году по сравнению с 2021 годом уменьшилось с 198 до 144 (т.е. снижение на 27,27 %)

В 2021 году по сравнению с 2020 годом увеличилось со136 до 198 (т.е. рост на 45,59%), по сравнениюс 2019 годом увеличилось со176 до 198 (т.е. рост на 12,50%), по сравнениюс 2018 годом увеличилось с 169 до 198 (т.е. рост на 17,16%);

3) вопросы, касающиеся социальной сферы – их количество в 2022 году по сравнению с 2021 годом увеличилось с 66 до 68 (т.е. рост на 3,03 %)

В 2021 году по сравнению с 2020 годом увеличилось со58 до 66 (т.е. увеличение на 13,79%), по сравнениюс 2019 годом увеличилось с 62 до 66 (т.е. рост на 6,45%), по сравнениюс 2018 годом увеличилось с 51 до 66 (т.е. рост на 29,41%);

4) вопросы, касающиеся государства, общества, политики - их количество в 2022 году по сравнению с 2021 годом увеличилось с 18 до 27 (т.е. рост на 50,00 %)

в 2021 году по сравнениюс 2020 годом снизилось с 26 до 18 (т.е. снижение на 30,77%), по сравнениюс 2019 годом увеличилось с 15 до 18 (т.е. рост на 20,00%), по сравнениюс 2018 годом снизилось с 30 до 18 (т.е. уменьшение на 40,00%);

5) вопросы обороны, безопасности, законности - их количество в 2022 году по сравнению с 2021 годом увеличилось с 18 до 71 (т.е. рост на 294,44 %)

в 2021 году по сравнениюс 2020 годом снизилось с 21 до 18 (т.е. снижение на 14,29%), по сравнениюс 2019 годом увеличилось с 11 до 18 (т.е. рост на 63,64%), по сравнениюс 2018 годом увеличилось с 7 до 18 (т.е. рост на 157,14%).

В соответствии со ст. 14 Федерального закона № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ «…органы местного самоуправления осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан».

В 2022 году в 594 обращениях граждан содержалось 643 вопроса, охватывающих различные сферы деятельности.

Анализируя темы обращений можновыделить наиболее актуальные для жителей нашего города проблемы.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы, поставленные в обращениях граждан** | **2018****год** | **2019****год** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| ***Государство, общество, политика*** | ***30*** | ***15*** | ***26*** | ***18*** | ***27*** |
|   | **Конституционный строй** | **14** | **4** | **6** | **2** | **9** |
|  | *Территория Российской Федерации* | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|  | Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|   | *Референдум. Выборы. Избирательная система* | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|   | Деятельность избирательных комиссий | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|   | *Местное самоуправление* | *1* | *2* | *3* | *1* | *3* |
|   | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 | - | 2 | - | 3 |
|   | Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | - | 1 | 1 | 1 | - |
|   | *Общественные и религиозные объединения* | - | - | - | - | 1 |
|   | Развитие общественных отношений | - | - | - | - | 1 |
|   | *Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки. Памятные даты и юбилеи* | *5* | *2* | *3* | *1* | *3* |
|   | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 |
|  | Государственные и профессиональные праздники, памятные даты | 1 | 1 | - | - | - |
|   | *Права, свободы и обязанности человека и гражданина* | *8* | *-* | *-* | *-* | *-* |
|  | Право на получение и распространение информации | 6 | - | - | - | - |
|  | Право на жилище и его неприкосновенность | 2 | - | - | - | - |
|   | **Основы государственного управления** | **10** | **7** | **13** | **12** | **11** |
|   | *Органы исполнительной власти* | *1* | *3* | *1* | *2* | *3* |
|   | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 |
|   | *Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства* | *7* | *1* | *8* | *5* | *6* |
|  | Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | - | - | - | - | 1 |
|   | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 2 | 1 | 1 | - | - |
|   | Качество государственных и муниципальных услуг | - | - | 1 | - | 1 |
|   | Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации | 1 | - | 1 | - | - |
|  | Споры хозяйствующих субъектов (не судебные) | - | - | - | 1 | - |
|   | Социально-экономическое развитие муниципальных образований | - | - | 2 | 2 | 1 |
|   | Арендные отношения | 1 | - | 2 | 1 | - |
|   | Цены и ценообразование | 1 | - | 1 | - | 1 |
|  | Приватизация государственной и муниципальной собственности | - | - | - | - | 1 |
|  | Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции | - | - | - | - | 1 |
|  | *Обращения, заявления и жалобы граждан* | *2* | *2* | *4* | *4* | *2* |
|  | Представление дополнительных документов и материалов | - | - | - | 1 | 2 |
|  | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | - | - | - | 2 | - |
|   | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 | 1 | 1 | - | - |
|   | Результаты рассмотрения обращения | 1 | - | 1 | - | - |
|   | Подарки, книги, фотографии, автографы | - | - | 1 | 1 | - |
|  | *Административные правонарушения и административная ответственность* | *-* | *1* | *-* | *1* | *-* |
|  | Привлечение к административной ответственности | - | 1 | - | 1 | - |
|   | **Гражданское право** | **4** | **2** | **6** | **2** | **2** |
|  | *Граждане (физические лица)* | *-* | *-* | *2* | *-* | *1* |
|   | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | - | - | 2 | - | 1 |
|   | *Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)* | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|   | Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|  | *Право собственности и другие вещные права*  | *3* | *2* | *3* | *2* | *-* |
|   | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 1 | 1 | 1 | - | - |
|   | Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | - | 1 | 1 | 1 | - |
|   | Эффективность использования муниципального имущества | - | - | 1 | 1 | - |
|  | Оказание услуг в электронном виде | 2 | - | - | - | - |
|  | *Наследование*  | *-* | *-* | *1* | *-* | *-* |
|   | Наследование | - | - | 1 | - | - |
|   | **Международные отношения. Международное право** |  |  |  |  | **1** |
|   | *Международные организации и союзы (правовой механизм деятельности)* | **-** | **-** | **-** | **-** | 1 |
|   | Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций | **-** | **-** | **-** | **-** | 1 |
|   | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** | **2** | **2** | **1** | **2** | **4** |
|  | *Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации* | *2* | *2* | *1* | *2* | *4* |
|   | Награждение государственными наградами | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 |
|  | ***Социальная сфера*** | ***51*** | ***62*** | ***58*** | ***66*** | ***68*** |
|   | **Семья** | **5** | **5** | **2** | **3** | **5** |
|  | *Охрана семьи, материнства, отцовства и детства* | **-** | **-** | **-** | **-** | **5** |
|   | Алиментные обязательства членов семьи | - | - | 2 | 1 | - |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. | 3 | 2 | - | 2 | 4 |
|  | Выплаты пособий и компенсаций на детей | 1 | 1 | - | - | 1 |
|   | **Труд и занятость населения** | **9** | **4** | **2** | **8** | **3** |
|  | *Трудоустройство и занятость населения*  | *4* | *-* | *1* | *2* | *1* |
|   | Работа центра занятости | - | - | 1 | 1 | - |
|  | Безработица. Биржи труда. Трудоустройств. Общественные работы | 2 | - | - | - | 1 |
|  | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | - | - | 1 | - |
|  | *Труд* | *5* | *-* | *1* | *6* | *2* |
|   | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | - | 2 | 1 | - | - |
|  | Выплата заработной платы | 4 | 1 | - | 4 | - |
|  | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | - | - | - | 1 | 2 |
|  | Оплата листка нетрудоспособности | 1 | 1 | - | - | - |
|   | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **14** | **27** | **20** | **21** | **22** |
|  | *Управление социальным обеспечением и социальным страхованием* | *1* | *3* | *4* | *3* | *5* |
|   | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | - | 3 | 4 | 3 | 3 |
|  | Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | - | - | - | - | 1 |
|  | Индивидуальные программы реабилитации инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) | - | - | - | - | 1 |
|  | *Установление инвалидности, временной нетрудоспособности* | *-* | *3* | *1* | *1* | *1* |
|   | Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ) | - | 3 | 1 | 1 | 1 |
|  | *Пенсии*  | *-* | *4* | *3* | *1* | *-* |
|   | Назначение пенсии | - | 4 | 3 | 1 | - |
|  | *Пособия. Компенсационные выплаты*  | *3* | *1* | *4* | *-* | *2* |
|   | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | - | - | 2 | - | 1 |
|  | Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания | 1 | - | - | - | 1 |
|  | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий | 2 | 1 | - | - | - |
|  | *Социальное обслуживание*  | *3* | *6* | *3* | *5* | *5* |
|   | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 |
|  | *Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании* | *7* | *10* | *5* | *11* | *9* |
|   | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов и ветеранов | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 |
|   | Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта | - | 1 | 1 | 1 | - |
|  | Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | - | - | - | 3 | 1 |
|   | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 6 | 5 | 1 | 5 | 3 |
|  | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | - | - | - | 1 | 2 |
|  | Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями | - | - | - | - | 1 |
|   | **Образование. Наука. Культура** | **11** | **9** | **13** | **12** | **20** |
|  | *Образование*  | *9* | *4* | *12* | *7* | *15* |
|  | Поступление в образовательные организации | - | - | - | 1 | 2 |
|  | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | - | - | - | 1 | 2 |
|   | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 | - | 1 | - | 1 |
|   | Деятельность спортивных школ | - | - | - | - | 3 |
|   | Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | - | - | - | - | 1 |
|  | Проведение общественных мероприятий | - | - | - | - | 2 |
|   | Условия проведения образовательного процесса | - | 1 | 4 | 1 | 1 |
|  | Культурно-досуговая деятельность обучающихся | - | - | - | 2 | 1 |
|   | Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 |
|  | Заработная плата педагогических работников | - | - | - | 1 | 1 |
|  | *Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)* | *-* | *3* | *1* | *2* | *1* |
|   | Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации | - | 3 | 1 | 2 | 1 |
|  | *Культура* | *2* | *2* | *-* | *2* | *4* |
|  | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | - | - | - | 1 | 1 |
|  | Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | - | - | - | 1 | 3 |
|   | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **12** | **17** | **21** | **22** | **18** |
|  | *Здравоохранение*  | *7* | *7* | *18* | *14* | *11* |
|   | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 2 | 1 | 1 | 1 | - |
|   | Лечение и оказание медицинской помощи | 2 | 2 | 4 | 1 | - |
|   | Медицинское обслуживание сельских жителей | - | - | 1 | 1 | - |
|  | Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях | - | - | - | 1 | 1 |
|   | Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях | - | 1 | 1 | - | 1 |
|   | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | - | 1 | 10 | 10 | 4 |
|   | Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций | - | 1 | 1 | - | - |
|  | Охрана здоровья | - | - | - | - | 1 |
|  | Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике | - | - | - | - | 1 |
|  | Лекарственное обеспечение | - | - | - | - | 1 |
|  | Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование | - | - | - | - | 1 |
|  | Развитие здравоохранения | - | - | - | - | 1 |
|  | *Физическая культура и спорт*  | *5* | *10* | *3* | *8* | *7* |
|   | Доступность физической культуры и спорта | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 |
|  | Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | - | - | - | 4 | 1 |
|   | Проведение спортивных мероприятий | - | 1 | 1 | 1 | 3 |
|  | ***Экономика*** | ***258*** | ***225*** | ***238*** | ***295*** | ***333*** |
|   | **Финансы** | **-** | **3** | **2** | **2** | **4** |
|   | *Общие положения бюджетного устройства* | *-* | *-* | *-* | *1* | *4* |
|   | Бюджетный процесс в Российской Федерации | *-* | *-* | *-* | *1* | *4* |
|   | **Хозяйственная деятельность** | **223** | **196** | **202** | **269** | **291** |
|  | *Промышленность* | *-* | *3* | *4* | *9* | *4* |
|   | Деятельность в сфере промышленности | - | 2 | 2 | 1 | - |
|  | Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии | - | - | - | 2 | 1 |
|  | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | - | - | - | 1 | 3 |
|   | Теплоэнергетика | - | 1 | 2 | - | 1 |
|  | *Геология. Геодезия и картография* | *4* | *1* | *1* | *1* | *-* |
|   | Деятельность кадастровых инженеров | 3 | - | 1 | - | - |
|  | Нецелевое использование земельных участков | 1 | 1 | - | 1 | - |
|  | *Строительство* | *3* | *3* | *5* | *8* | *12* |
|   | Строительные организации, застройщики | 1 | - | 1 | - | - |
|   | Строительство и реконструкция дорог | 1 | 3 | 4 | 4 | 6 |
|  | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | - | - | - | - | 1 |
|  | Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | - | - | - | 1 | 4 |
|  | Жилищное строительство | - | - | - | 2 | 1 |
|  | *Градостроительство и архитектура* | *136* | *123* | *125* | *168* | *199* |
|   | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 | 1 | 1 | 1 |  |
|   | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 7 |  | 5 | 8 | 10 |
|   | Комплексное благоустройство | 46 | 20 | 16 | 32 | 27 |
|   | Уличное освещение | 15 | 21 | 15 | 19 | 22 |
|   | Озеленение | 24 | 23 | 25 | 34 | 50 |
|   | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 12 | 18 | 16 | 29 | 39 |
|   | Организация выгула собак | - | 1 | 2 | 2 |  |
|   | Водопонижение и берегоукрепление | - |  | 1 | 1 |  |
|   | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 2 | 2 | 2 | 8 | 6 |
|   | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 16 | 28 | 27 | 22 | 33 |
|   | Водоснабжение поселений | - | 1 | 4 | 5 | 5 |
|   | Электрификация поселений | - | - | 1 | - | 1 |
|   | Газификация поселений | 3 | 7 | 10 | 4 | 6 |
|  | Канализование поселений | 1 | - | - | - | - |
|  | Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство | 8 | - | - | - | - |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 | - | - | 1 | - |
|  | Содержание газового оборудования | - | 1 | - | 2 | - |
|  | *Сельское хозяйство* | *13* | *7* | *12* | *16* | *6* |
|   | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 2 | 1 | 1 | - | 1 |
|   | Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | 3 | 2 | 3 | 6 | - |
|   | Мелиорация | 4 | 2 | 4 | 7 | 3 |
|   | Содержание домашних животных | - | 2 | 3 | - | - |
|  | Ненадлежащее содержание домашних животных | - | - | - | 2 | 2 |
|  | *Транспорт* | *49* | *36* | *41* | *52* | *59* |
|   | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 7 | 10 | 4 | 4 | 20 |
|  | Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок | - | - | - | - | 1 |
|   | Содержание транспортной инфраструктуры | 11 | 4 | 6 | 8 | 2 |
|   | Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | - | 3 | 1 | 6 | 5 |
|   | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 4 | 2 | 7 | 4 | 8 |
|   | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 13 | 5 | 12 | 16 | 10 |
|   | Дорожные знаки и дорожная разметка | 3 | 10 | 9 | 13 | 9 |
|  | Автостоянки и автопарковки | 6 | 1 | - | - | 4 |
|  | *Связь* | *2* | *1* | *2* | *4* | *1* |
|  | Социальные сети и сетевые сообщества | - | - | - | - | 1 |
|   | "Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети ""Интернет""" | - | 1 | 1 | 1 | - |
|   | Оказание услуг почтовой связи | - | - | 1 | 2 | - |
|  | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации | 2 | - | - | 1 | - |
|  | *Торговля* | *12* | *18* | *8* | *7* | *9* |
|   | Управление в сфере торговли. Правила торговли | 1 | - | 1 |  | 1 |
|   | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 8 | 18 | 7 | 5 | 6 |
|  | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | - | - | - | 1 | 2 |
|  | *Общественное питание* | *2* | *-* | *1* | *-* | *-* |
|   | Предприятия общественного питания | 1 | - | 1 | - | - |
|  | *Бытовое обслуживание населения* | *2* | *4* | *3* | *4* | *1* |
|   | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 2 | - | 1 | - | - |
|   | Тарифы и льготы на бытовые услуги | - | 2 | 1 | 1 | - |
|   | Содержание кладбищ и мест захоронений | - | 2 | 1 | 3 | 1 |
|   | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **26** | **18** | **32** | **23** | **37** |
|  | *Общие вопросы охраны окружающей природной среды*  | *5* | *3* | *9* | *6* | *1* |
|   | Экологическая безопасность | 3 | 1 | 2 | 2 | - |
|   | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1 | 2 | 1 | 2 | - |
|  | Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | - | - | - | - | 1 |
|  | *Использование и охрана земель*  | *9* | *10* | *11* | *8* | *21* |
|   | "Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с ""дальневосточным гектаром""" | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 |
|   | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | - | 1 | 1 | - | - |
|   | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 | - | 2 | - | 5 |
|   | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 1 | 2 | 1 | - | 2 |
|   | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 1 | 4 | 5 | 1 | 10 |
|   | Арендные отношения в области землепользования | 2 | - | 1 | 5 | - |
|  | *Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов*  | *4* | *-* | *2* | *1* | *-* |
|   | Охрана и защита лесов | 1 | - | 2 | 1 | - |
|  | Выделение леса для строительства жилых домов | 1 | - | - | - | - |
|  | Инвентаризация лесов, лесоустройство, лесной реестр | 2 | - | - | - | - |
|  | *Использование и охрана вод*  | *7* | *-* | *-* | *-* | *4* |
|  | Очистные сооружения | - | - | - | - | 2 |
|  | Нарушение режима водоохранных зон водных объектов | 2 | - | - | - | 2 |
|  | *Охрана и использование животного мира*  | *1* | *5* | *10* | *8* | *11* |
|   | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | - | - | 2 | 1 | 1 |
|   | Отлов животных | - | 5 | 5 | 6 | 10 |
|   | Содержание животных | 1 | - | 2 | - | - |
|   | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | - | - | 1 | 1 | - |
|   | **Информация и информатизация** | **9** | **8** | **1** | **1** | **1** |
|  | *Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами* | *5* | *8* | *1* | *-* | *1* |
|   | Запросы архивных данных | 2 | 4 | 1 | - | 1 |
|  | Пользование информационными ресурсами | 3 | 4 | - | - | - |
|  | ***Оборона, безопасность, законность*** | ***7*** | ***11*** | ***21*** | ***18*** | ***71*** |
|   | **Оборона** | **4** | **3** | **7** | **3** | **44** |
|   | *Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона* | *-* | *-* | *-* | *-* | *20* |
|   | Гражданская оборона, территориальная оборона | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|   | Мобилизация | *-* | *-* | *-* | *-* | *19* |
|  | *Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск* | *-* | *2* | *2* | *1* | *2* |
|   | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | - | 2 | 2 | 1 | 2 |
|   | *Воинская обязанность* | *-* | *-* | *-* | *-* | *8* |
|   | Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|   | Работа военных комиссариатов | *-* | *-* | *-* | *-* | *6* |
|   | Работа призывных комиссий | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|  | *Военная служба* | *-* | *-* | *-* | *1* | *1* |
|  | Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание | - | - | - | 1 | 1 |
|  | *Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей* | *4* | *1* | *5* | *1* | *13* |
|   | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 | - | 1 | - | 3 |
|   | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 |
|  | Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) | - | - | - | - | 6 |
|   | **Безопасность и охрана правопорядка** | **1** | **7** | **14** | **15** | **23** |
|  | *Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности* | *-* | *1* | *2* | *-* | *-* |
|   | Органы внутренних дел | - | 1 | 2 | - | - |
|   | *Безопасность государства* | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|   | Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом | *-* | *-* | *-* | *-* | *1* |
|  | *Безопасность общества* | *1* | *3* | *4* | *5* | *10* |
|   | Охрана общественного порядка | - | - | 2 | 1 | 1 |
|   | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | - | 2 | 1 | 1 | 5 |
|   | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | - | - | 1 | 1 | - |
|  | Борьба с организованной преступностью | - | - | - | - | 2 |
|  | Осуществление санитарно-карантинного контроля | - | - | - | - | 1 |
|  | Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией | - | 1 | - | 1 | 1 |
|  | *Безопасность личности* | *-* | *3* | *8* | *10* | *12* |
|   | Конфликты на бытовой почве | - | 3 | 8 | 10 | 11 |
|  | Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность | - | - | - | - | 1 |
|   | **Уголовное право. Исполнение наказаний** | **-** | **-** | **-** | **-** | **2** |
|   | *Исполнение наказаний* | **-** | **-** | **-** | **-** | *2* |
|   | Отбывание наказания в исправительных учреждениях | **-** | **-** | **-** | **-** | 2 |
|   | **Правосудие** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** |
|   | *Судоустройство. Судебная система* | **-** | **-** | **-** | **-** | *1* |
|   | Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел | **-** | **-** | **-** | **-** | 1 |
|   | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **2** | **1** | **-** | **-** | **1** |
|  | *Прокуратура* | **-** | **-** | **-** | **-** | *1* |
|  | Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры | **-** | **-** | **-** | **-** | 1 |
|  | *Органы юстиции* | *2* | *1* | *-* | *-* | *-* |
|  | Деятельность судебных приставов | 2 | 1 | - | - | - |
|  | ***Жилищно-коммунальная сфера*** | ***169*** | ***176*** | ***136*** | ***198*** | ***144*** |
|   | **Жилище** | **169** | **176** | **136** | **198** | **144** |
|  | *Жилищный фонд* | *2* | *1* | *4* | *4* | *2* |
|   | Индивидуальное жилищное строительство | 1 | - | 4 | 2 | 1 |
|  | Вопросы частного домовладения | - | - | - | 2 | 1 |
|  | Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 1 | 1 | - | - | - |
|  | *Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере*  | *58* | *58* | *44* | *70* | *45* |
|   | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 12 | 19 | 12 | 25 | 14 |
|   | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 3 | 2 | 2 | 1 | - |
|   | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4 | 4 | 9 | 4 | 7 |
|   | Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 1 | 1 | 1 | - | - |
|   | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, детей-сирот | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 |
|   | Обеспечение жильем ветеранов | 2 | - | 5 | 7 | - |
|   | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 1 | - | 1 | - | - |
|   | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 31 | 30 | 12 | 26 | 16 |
|  | Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | - | - | - | 2 | 1 |
|   | Первоочередное обеспечение жилыми помещениями | - | - | - | - | 1 |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | - | - | - | - | 3 |
|  | Коммерческий найм жилого помещения | - | - | - | - | 1 |
|  | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма | 2 | 1 | - | - | - |
|  | *Коммунальное хозяйство* | *103* | *111* | *80* | *121* | *94* |
|   | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 |
|  | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | - | - | - | 1 | 2 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | - | - | - | 5 | 1 |
|   | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 |
|   | Перебои в электроснабжении | 2 | - | 4 |  | 4 |
|   | Перебои в водоснабжении | 3 | 5 | 10 | 6 | 5 |
|   | Перебои в теплоснабжении | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 |
|   | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 2 | 1 | 1 | 2 | 5 |
|   | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения | - | 1 | 5 | 2 | - |
|   | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 10 | 18 | 4 | 5 | 4 |
|   | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 4 | 7 | 2 | 7 | 3 |
|   | Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 1 | - | 1 | 1 | - |
|   | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 2 | 1 | 8 | 17 | 24 |
|   | Частный жилищный фонд | - |  | 2 | 5 | - |
|   | Муниципальный жилищный фонд | 30 | 16 | 10 | 17 | 23 |
|   | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 4 | 16 | 15 | 19 | 3 |
|   | Капитальный ремонт общего имущества | 17 | 17 | 9 | 17 | 10 |
|   | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 9 | 12 | 2 | 2 | 1 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 9 | 6 | - | - | 3 |
|  | Перебои в работе канализации | 1 | 1 | - | 2 | 1 |
|  | *Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)* | *3* | *1* | *6* | *2* | *2* |
|   | Предоставление субсидий на жилье | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 |
|  | *Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства-* | *1* | *2* | *-* | *-* | *1* |
|  | Разрешение жилищных споров. | 1 | 2 | - | **-** | **1** |
| **Всего** | **515** | **489** | **479** | **595** | **643** |

Анализ тематики обращений показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной. На первое место в 2022 году вышли **вопросы экономики** –333 вопроса в обращениях, что составило 51,79% от общего количества вопросов.

Традиционно повышенная активность населения отмечена по вопросам данного раздела, в котором большая часть вопросов была зарегистрирована в тематике «Хозяйственная деятельность» - 291 вопрос из 333 (87,39%). Наиболее актуальными для заявителей в данной тематике были вопросы:

1) градостроительства и архитектуры – 199 вопросов из 291, что составляет 68,38%. По сравнению с 2021 годом наблюдается рост со 168 вопросов до 199, увеличение на 18,45%; с 2020 годом наблюдается рост со 125 вопросов до 199, увеличение на 59,20%; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост со 123 вопросов до 199, увеличение на 61,79%; по сравнению с 2018 годом наблюдается увеличение со 136 вопросов до 199, рост на 46,32%;

2) транспорта – 59 вопрос из 291, т.е. 20,27 %. По сравнению с 2021 годом наблюдается рост с 52 вопросов до 59, т.е. увеличение на 13,46%; с 2020 годом наблюдается рост с 41 вопросов до 59, т.е. увеличение на 43,90%; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 36 вопросов до 59, т.е. увеличение на 63,89%; по сравнению с 2018 годом наблюдается увеличение с 49 вопросов до 59, рост на 20,41 %;

3) сельского хозяйства – 6 вопросов из 291, т.е. 2,06%. По сравнению с 2021 годом наблюдается снижение с 16 вопросов до 6, уменьшение на 62,50%; с 2020 годом наблюдается снижение с 12 вопросов до 6, уменьшение на 50,00%; по сравнению с 2019 годом наблюдается снижение с 7 вопросов до 6, уменьшение на 14,29%; по сравнению с 2018 годом наблюдается уменьшение с 13 вопросов до 6, снижение на 53,85 %;

4) торговли – 9 вопросов из 291, т.е. 3,09%. По сравнению с 2021 годом наблюдается рост с 7 вопросов до 9, т.е. увеличение на 28,57%; с 2020 годом наблюдается рост с 8 вопросов до 9, увеличение на 12,50 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается снижение с 18 вопросов до 9, уменьшение на 50,00 %; по сравнению с 2018 годом наблюдается снижение с 12 вопросов до 9, уменьшение на 25,00 %;

5) строительства – 12 вопросов из 291, т.е. 4,12%. По сравнению с 2021 годом наблюдается рост с 8 вопросов до 12, т.е. увеличение на 50,00%; с 2020 годом наблюдается рост с 5 вопросов до 12, т.е. увеличение на 140,00%. По сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 3 вопросов до 12, т.е. увеличение на 300,00%; по сравнению с 2018 годом наблюдается увеличение с 3 вопросов до 12, рост на 300,00%.

По тематике градостроительства и архитектуры граждан волновали вопросы благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров; озеленения; комплексного благоустройства; уборки снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; уличного освещения.

По тематике транспорта были подняты вопросы, касающиеся борьбы с аварийностью, безопасности дорожного движения; дорожных знаков и дорожной разметки; эксплуатации и сохранности автомобильных дорог; строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений; содержания транспортной инфраструктуры, автостоянки и автопарковки.

По тематике сельского хозяйства граждане уделили внимание вопросам, касающимся мелиорации; ненадлежащее содержание домашних животных.

В тематике торговли граждан интересовали вопросы, касающиеся деятельности субъектов торговли, торговым точкам, осуществление торговой деятельности.

В тематике строительства обращения поступали по вопросам строительства и реконструкции дорог.

Также в разделе «Экономика» были подняты вопросы, по теме «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 37 вопроса из 333 (11,11%). В целом в данной теме по сравнению с прошлым годом наблюдается увеличение с 23 вопросов до 37, рост на 60,87 %. Наиболее актуальными для заявителей в данной тематике были вопросы:

1) использование и охрана земель - 21 вопрос из 37, что составляет 43,24%. По сравнению с 2021 годом наблюдается рост с 8 вопросов до 21, т.е. увеличение на 162,50%; с 2020 годом наблюдается увеличение с 11 вопросов до 12, т.е. рост на 9,09 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается увеличение с 10 вопросов до 12, т.е. рост на 20,00 %; по сравнению с 2018 годом наблюдается увеличение с 9 вопросов до 12, т.е. рост на 33,33 %;

2) охрана и использование животного мира - 11 вопросов из 37, что составляет 70,27 %. По сравнению с 2021 годом наблюдается рост с 8 вопросов до 11, т.е. увеличение на 37,50%; с 2020 годом наблюдается увеличение с 10 вопросов до 11, т.е. увеличение на 10,00%; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 5 вопросов до 11, т.е. увеличение на 120,00%; а по сравнению с 2018 годом рост с 1 вопроса до 11 т.е. увеличение в 11 раз.

3) общие вопросы охраны окружающей природной среды - 1 вопрос из 37, что составляет
2,70 %. По сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 6 вопросов до 1, т.е. снижение на 83,33%; с 2020 годом наблюдается уменьшение с 9 вопросов до 1, т.е. снижение в 9 раз; по сравнению с 2019 годом наблюдается уменьшение с 3 вопросов до 1, т.е. снижение на 66,67%; а по сравнению с 2018 годом уменьшение с 5 вопросов до 1 вопросов, т.е. снижение в 5 раз.

По тематике природные ресурсы и охрана окружающей природной среды были подняты вопросы выделения земельных участков для индивидуального жилищного строительства; отлова животных.

**На второе место вышли вопросы жилищно-коммунальной сферы - 144 вопроса из 643 вопросов (22,40%).**

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» наибольший интерес граждан вызывали вопросы, касающиеся тем «Коммунальное хозяйство», 94 вопроса из 144 (65,28 %) и «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере», 45 вопроса из 144 (31,25 %). В теме «Коммунальное хозяйство» авторы обращений поднимали вопросы:

1) управляющие организации, товарищества собственников жилья - 24 вопросов из 94 (25,53 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 17 вопросов до 24, т.е. рост на 41,18%; с 2020 годом наблюдается рост с 8 вопроса до 24, т.е. рост на 200,00%; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 1 вопроса до 24, т.е. рост в 24 раза; по сравнению с 2018 годом наблюдается рост с 2 вопросов до 24, т.е. рост в 12 раз;

2) муниципальный жилищный фонд - 23 вопросов из 94 (24,47 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 17 вопросов до 23, т.е. рост на 35,29%; с 2020 годом наблюдается увеличение с 10 вопросов до 23, рост на 130,00 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается увеличение с 16 вопросов до 23, рост на 43,75 %; По сравнению с 2018 годом наблюдается уменьшение с 30 вопросов до 23, снижение на 23,33 %;

3) капитальный ремонт общего имущества - 10 вопросов из 94 (10,64 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 17 вопросов до 10, т.е. снижение на 41,18%; по сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 9 вопросов до 10, рост на 11,11 %; В 2019 и 2018 годах аналогично поступило17 вопросов;

4) перебои в водоснабжении - 5 вопросов из 94 (5,32 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 6 вопросов до 5, т.е. снижение на 16,67%; по сравнению с 2020 годом наблюдается снижение с 10 вопросов до 5, уменьшение на 50,00%; по сравнению с 2019 годом количество не изменилось (5); по сравнению с 2018 годом наблюдается рост с 3 вопросов до 5, увеличение на 66,67 %;

5) ремонт и эксплуатация ливневой канализации - 5 вопросов из 94 (5,32 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 2 вопросов до 5, т.е. рост на 150,00 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 1 вопроса до 5, т.е. рост в 5 раз; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 1 вопросов до 5, т.е. рост в 5 раз; по сравнению с 2018 годом наблюдается рост с 2 вопросов до 5, увеличение в 2,5 раза;

Также были подняты вопросы, связанные с перебоями в электроснабжении; обращением с твердыми коммунальными отходами; коммунально-бытовым хозяйством и предоставлением услуг в условиях рынка.

В теме «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» были озвучены вопросы:

1) обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) - 16 вопросов из 45 (35,56 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 26 вопросов до 16, т.е. снижение на 38,46 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 12 вопросов до 16, рост на 33,33 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается снижение с 30 вопросов до 16, уменьшение на 46,67 %; по сравнению с 2018 годом наблюдается снижение с 31 вопроса до 16, уменьшение на 48,39 %;

2) переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 14 вопросов из 45 (31,11 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 25 вопросов до 14, т.е. снижение на 44,00 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 12 вопросов до 14, рост на 16,67 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается уменьшение с 19 вопросов до 14, снижение на 35,71 %; по сравнению с 2018 годом наблюдается увеличение с 12 вопросов до 14, т.е. рост 16,67 %;

3) улучшение жилищных условий, предоставления жилых помещений по договору социального найма гражданам - 7 вопросов из 45 (15,56 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 4 вопросов до 7, т.е. рост на 75,00 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается уменьшение с 9 вопросов до 7, снижение на 22,22 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается увеличение с 4 вопросов до 7, рост на 75,00 %; по сравнению с 2018 годом наблюдается увеличение с 4 вопросов до 7, т.е. рост 75,00 %.

**«Оборона, безопасность, законность»** - поступил 71 вопрос, что составляет 11,04 %  от общего количества вопросов. Поступили вопросы по тематикам:

1) оборона, 44 вопроса из 3 (61,97 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 3 вопросов до 44, рост почти в 15 раз; по сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 7 вопросов до 44, рост более чем в 6 раз; в 2019 году наблюдается увеличение с 3 вопросов до 44, рост почти в 15 раз; по сравнению с 2018 годом наблюдается увеличение с 4 вопросов до 44, рост в 11 раз. Наибольшее количество обращений поступило по вопросу, связанному мобилизацией.

2) безопасность и охрана правопорядка, 23 вопроса из 71 (32,39 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается рост с 15 вопросов до 23, т.е. увеличение на 53,33 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается рост с 14 вопросов до 23, т.е. увеличение на 64,29 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 7 вопросов до 23, т.е. увеличение более чем в 3 раза; по сравнению с 2018 годом наблюдается рост с 1 вопросов до 23, увеличение в 23 раза. Увеличение обращений по данной тематике связано с вопросами по теме «Конфликты на бытовой почве»;

**Социальная сфера – поступило 68 вопросов из общего количества (10,58 %).** Основные доли вопросов в разделе «Социальная сфера» распределились между тематиками:

1) социальное обеспечение и социальное страхование - 22 вопроса из 68 (32,35 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 21 вопросов до 22, рост на 4,76 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 20 вопросов до 22, рост на 10,00 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается снижение с 27 вопросов до 22, уменьшение на 18,51 %; по сравнению с 2018 годом наблюдается рост с 14 до 22 вопросов, т.е. увеличение на 57,14 %. В данной теме граждан интересовали вопросы, связанные с: доступной средой, в том числе комфортом и доступностью инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья; льготами и мерами социальной поддержки инвалидов; социальным обеспечением, социальной поддержкой и социальной помощью семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.).

2) образование, наука, культура - 20 вопросов из 68 (29,41 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 12 вопросов до 20, рост на 66,67 %; По сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 13 вопросов до 20, снижение на 53,85 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 9 вопросов до 20, увеличение на 122,22 %; по сравнению с 2018 годом наблюдается рост с 11 вопросов до 20, увеличение на 81,82 %. В данной теме граждан интересовали вопросы, связанные с: конфликтными ситуациями в образовательных организациях; с условиями проведения образовательного процесса; взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации.

3) здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм - 18 вопрос из 68 (26,47 %).
По сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 22 вопросов до 18, снижение на 18,18 %; По сравнению с 2020 годом наблюдается уменьшение с 21 вопроса до 18, снижение на 14,29 %; По сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 17 вопросов до 18, увеличение на 5,88 %; по сравнению с 2018 годом наблюдается рост с 12 вопросов до 18, т.е. увеличение на 50,00 %. Наибольшее количество вопросов в данной теме касалось санитарно-эпидемиологического благополучия населения; доступность физической культуры и спорта; проведение спортивных мероприятий.

По тематическому разделу **«Государство, общество и политика»** поступило 27 вопросов, что составляет 4,20 %  от общего количества вопросов. Поступили вопросы по тематикам:

1) основы государственного управления - 11 вопросов из 27 (40,74 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается уменьшение с 12 вопросов до 11, снижение на 8,33 %; по сравнению с 2020 годом наблюдается уменьшение с 13 вопросов до 11, снижение на 15,38 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается рост с 7 вопросов до 11, увеличение на 57,14 %; по сравнению с 2018 годом наблюдается рост с 10 вопросов до 11, увеличение на 10,00 %;

2) конституционный строй - 9 вопросов из 27 (33,33 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 2 вопросов до 9, рост в 4,5 раза; по сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 6 вопросов до 9, рост на 50,00 %; по сравнению с 2019 годом наблюдается увеличение с 4 вопросов до 9, рост на 125,00 %; по сравнению с 2018 годом наблюдается снижение с 14 вопросов до 9, уменьшение в 1,5 раза;

3) индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий- 4 вопроса из 27 (14,81 %). По сравнению с 2021 годом наблюдается увеличение с 2 вопросов до 4, рост в 2 раза; по сравнению с 2020 годом наблюдается увеличение с 1 вопроса до 4, рост в 4 раза; по сравнению с 2019 годом наблюдается увеличение с 2 вопросов до 4, рост в 2 раза; по сравнению с 2018 годом наблюдается увеличение с 2 вопросов до 4, рост в 2 раза.

4) гражданское право - 2 вопросов из 27 (52,54 %). По сравнению с 2021 годом количество обращений осталось неизменным (2); по сравнению с 2020 годом наблюдается снижение с 6 вопросов до 2 уменьшение в 3 раза; в 2019 году поступило так же 2 вопроса; по сравнению с 2018 годом наблюдается снижение с 4 вопросов до 2, уменьшение в 2 раза;

Проведенный анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Асбестовского городского округа, позволяет выделить наиболее острые проблемы и вопросы, интересующие население городского округа.

**Вопросы, решенные положительно**

Произведен ремонт 3 600 м2 дорожного покрытия ул. Мира - 600 м2, ул. Пархоменко - 1 000 м2, ул. Лесхозная - 600 м2, ул. Папанина - 500 м2, ул. 8-е Марта - 400 м2, ул. 101 квартала - 500 м2. (муниципальный контракт на выполнении работ по ямочному ремонту автомобильных дорог муниципального значения № 4-22 от 01.04.2022 подрядчик ИП Малышев А.Р.).

Произведен ямочный ремонт 2 150 м2 дорожного покрытия
ул. Павлова - 1 112 м2, автодорога от ул. Плеханова до поворота в
п. Малышева - 152 м2, ул. Садовая (от ул. Промышленной до пр. Ленина) - 438 м2, 101 квартал (район подстанции) - 100 м2, путепровод 101 квартал - 198 м2. (муниципальный контракт № 2 «Содержание автомобильных дорог муниципального значения Асбестовского городского округа подрядчик ООО «ПК Стилобит»).

По итогам электронного аукциона заключен муниципальный контракт на выполнение работ по текущему ремонту автомобильной дороги муниципального значения на улице Сурикова. Цена контракта составила 7 991 967,75 рублей. Работы выполняются в 2 этапа (1 этап 2022 год - от плотины до улицы Октябрьской революции, 2 этап 2023 год - от улицы Октябрьской Революции до улицы Плеханова).

Дочерняя компания комбината «Ураласбест» - ООО «ПК Стилобит» уложила асфальт на улице Сурикова (Черемша). Отремонтирован участок от улицы Ключевая до улицы Октябрьской революции. Для асфальтирования используется крупнозернистая смесь. Полотно укладывают в два слоя, толщина каждого – 4 сантиметра. Предварительно компания выполнила фрезерование и подсыпку щебнем фракции 40-70. Произведена отсыпка обочины.

Проведены работы по укреплению обочин на въезде в город.

В апреле 2022 года осуществлен снос аварийного многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Асбест, улица Ильина, д. 8. Работы по демонтажу дома проводились подрядной организацией в рамках заключенного муниципального контракта от 01.04.2022 № 02-22-ЭА. Финансирование мероприятий по сносу расселенного ветхого и аварийного жилого дома предусмотрено в муниципальной программе «Реализация основных направлений государственной политики в строительном комплексе Асбестовского городского округа до 2024 года», утвержденной постановлением администрации.

4 491 499, 20 рублей местного бюджета выделили на устройство уличного наружного электроосвещения улицы Павлова - от улицы  Королева до улицы Плеханова.

В апреле в соответствии с муниципальным контрактом  индивидуальный предприниматель Воробьев Н.П. подготовил к эксплуатации фонтан на Форумной площади. Покрасил конструкцию, вымыл плитку внутри фонтана, проверил работу оборудования, провел контрольный пуск.

Состоялось открытие веревочного парка в лесном массиве на улице Ленинградской. В парке размещено несколько трасс для ребят разного возраста, с различным уровнем сложности. Реализовать проект удалось всего за полтора месяца.

Завершено скашивание травы на улицах города: проспекте им. В. И. Ленина, Ладыженского, Калинина, Королева, 8 Марта, Лермонтова, Садовая, Лесхозная, Луговая, Володарского, Долонина, Чкалова, Пионерская, Первомайская, Ильина, Свердлова.

Высажены цветы у Центра культуры и досуга. Коллектив предприятия «Вторресурсы» благоустроил клумбы на перекрестке улиц Войкова – Ленинградская и на въезде в город, а коллектив  «Энергокомплекса» - у обелиска в поселке Белокаменный. Также цветы украсили клумбы на кольце Ленина - Ладыженского, городских аллеях, Форумной площади и в других местах города. Всего приобретено рассады однолетних цветов в количестве 40 896 штук на сумму 740,15 тысяч рублей - для организации цветников на площади 2 329,06 квадратных метров.

Навели порядок и убирали рекламные листовки на остановочных павильонах проспекта им. В.И. Ленина.

Убрана свалка возле тубдиспансера силами МУП ПЖРТ.

Выполнен ремонт и покраска Некрасовского моста.

Проведена работа по кронированию деревьев подрядной организацией ИП Кузнецов А.Е. Объём работ предусмотрен утверждённым реестром: 250 деревьев под удаление, 128 под кронирование. Работы по контракту завершены.

Комбинат «Ураласбест» совместно с одним из городских тепличных хозяйств привёл в порядок сквер перед Дворцом Пионеров.

Компания ООО ПК «Стилобит» приобрела щеточное оборудование с бункером для сбора пыли и грязи. Новая техника позволила оперативно проводить очистку тротуаров, обочин, остановок и проезжих частей. Автоматическая щетка работала на улицах в микрорайоне 101 квартала, пр. им. В.И. Ленина.

МКП «Управлением заказчика ЖКХ г. Асбеста» проведены работы по очистке, уборке клумб и скамеек на перекрёстке улиц Ленинградской и Войкова.

Убрана общественная территория вдоль правого берега реки Большой Рефт и участка улицы Речной в районе хоккейной школы «Хризотил». Порядок наведён, мусорные мешки вывезены. Территория для активного отдыха жителей города вновь готова.

В школе № 18 поселка Белокаменный открыли новый современный стадион. Здесь есть все, чтобы дети и подростки развивались разносторонне: футбольное поле с искусственным покрытием, волейбольная и баскетбольная площадки, беговая дорожка, уличные тренажеры, полоса препятствий. Заниматься на новом стадионе будут не только школьники, а все жители поселка.

В поселке Белокаменный открыли благоустроенный обелиск Славы.   Стоимость работ составила более одного миллиона рублей. Установлены светодиодные светильники на солнечных батареях, скамейки по типу «барселона», красивые урны.

Завершены работы по капитальному ремонту кровель: школы № 18 и детского сада «Малыш». Работы прошли в рамках муниципальной программы «Развитие системы образования Асбестовского городского округа до 2024 года». Всего на работы по капитальному ремонту кровли детского сада «Малыш» было направлено более 1,4 млн. руб. В порядок приведена скатная кровля (с уклоном поверхности для стока талых и ливневых вод. При комплексном ремонте утеплили чердачное перекрытие. Специалисты заменили обрешетки, стропила и мауэрлат, при этом все деревянные конструкции обрабатывали огнебиозащитными составами. Также обновлены люки и выходы на чердак и кровлю. Детский сад «Малыш» получил новую кровлю, выполненную по современным технологиям из инновационных материалов, которая будет соответствовать нормам поддержания необходимых температуры и влажности, что исключит протечку на долгие годы.

Проведен электронный аукцион на текущий ремонт автомобильной дороги муниципального значения ул. Челюскинцев по определению подрядной организации. По результатам подведения итогов определения поставщика победителем аукциона признается ИП Вотинцев Р.А., с ценовым предложением 41 969 905,95 руб. Муниципальным казенным учреждением «Управление заказчика жилищно-коммунального хозяйства города Асбест» заключен Муниципальный контракт на два года.

В районе кольца на въезде в Асбест проводятся работы по установлению автодорожного ограждения и по укреплению обочин на въезде в город. Подрядчик ИП Вотинцев Р.А. Контракт рассчитан на два года.

Завершено обустройство пешеходных тротуаров на улицах Советская - Войкова к школе № 11 и на улице Победы, 24 к школе № 30.

Ремонтом тротуара возле школы № 11 занимался подрядчик - ООО «Тавтранс». Начальная стоимость работ по 11 школе составляла 1 763 905,20 рублей, по 30 школе 565 725,08 рублей. Объём работ по 11 школе: снятие деформированных асфальтобетонных покрытий самоходными холодными фрезами - 224 м2; разборка покрытий и оснований - 12м3; разборка бортовых камней - 115 м; планировка площадей механизированным способом - 260 м2; установка бортовых камней - 500 м; устройство оснований толщиной 12 см из щебня фракции 70-120 мм - 490 м2; устройство покрытия дорожек и тротуаров из горячих асфальтобетонных смесей асфальтоукладчиками первого типоразмера - 490м2; устройство оснований и покрытий из песчано-гравийных или щебеночно-песчаных смесей - 120 м2; устройство металлических пешеходных ограждений - 120 м; погрузочные работы - 31,05 т; перевозка грузов - 31,05 т.

В объём работ по обустройству пешеходных тротуаров у 30 школы: валка деревьев - 9 м3; корчевка пней - 3 шт.; планировка площадей: механизированным способом - 202 м2; снятие деформированных асфальтобетонных покрытий - 202 м2; разборка бортовых камней - 188 м; установка бортовых камней бетонных - 188 м; устройство оснований толщиной 12 см из щебня фракции 70-120 мм - 202 м2; устройство покрытия дорожек и тротуаров из горячих асфальтобетонных смесей асфальтоукладчиками первого типоразмера, толщина слоя 4 см - 202 м2; погрузочные работы при автомобильных перевозках - 28 т; перевозка грузов.

На улице Уральской монтируют ограждения. Работы выполняются в рамках ремонта проезжей части. Перед пешеходными переходами на четной и нечетной стороне улицы в районе Центра детского творчества установили знаки, ограничивающие скорость движения, и «лежачие полицейские».

 ООО «Уралтехносервис» сделало первую часть аллеи «Горный лен». Она называется «Старый город» и проходит от Дворца культуры до Дворца пионеров.

Закончились работы по модернизации тепловых сетей на ул. Уральская. Подрядной организацией ООО «АГ Производственный строительный холдинг» произведены работы по модернизации тепловых сетей на ул. Уральской, на основании заключенного муниципального контракта от 13.04.2022 № 6-22. Силами специалистов МУП «Горэнерго» проведены работы по демонтажу старой теплотрассы от «Центра культуры и досуга имени Горького» до дома № 80 на ул. Уральской. На данном участке заменено 584,5 метров в однотрубном исполнении.

 Общая протяженность модернизации тепловых сетей составила 1 282,5 метров. Согласно новому проекту, способ прокладки участков наружной теплотрассы изменили на подземный с учетом обеспечения пропускной способности тепловых магистралей.

На Перевалочной базе установлена новая водоразборная колонка, отремонтированы наиболее проблемные участки дороги – ямы и места, где образуются лужи. Начался ремонт лыжероллерной трассы, будет отремонтировано 600 погонных метров лыжероллерной трассы в поселке Папанинцев.

Благодаря проекту инициативного бюджетирования во дворе дома №14 на улице Ленинградской возведена спортивная воркаут площадка и футбольное поле с 3D забором высотой четыре метра. Инициатором проекта стал Физкультурно-спортивный центр.

В Асбесте открыли третью воркаут - площадку. Их возводят по инициативе самих горожан. Эта появилась во дворе дома 2 по улице Лермонтова. Заниматься на турниках смогут все желающие.

Завершено обустройство тропы здоровья возле городского стадиона. Было выделено 250 тонн щебня, чтобы тропа здоровья стала еще удобнее. Продолжается обустройство освещения на тропе здоровья, чтобы заниматься и гулять было комфортно в любое время суток и года.

Открылся официальный проезд к молодежному досуговому центру для пешеходов и машин. По просьбе руководства школы сделали и согласовали официальный проект проезда, расчистили территорию от старых деревьев и зарослей, сварили секции ограждения, забетонировали фундамент для опор, отсыпали щебнем обочину, покрасили ограждение.

На круговом перекрестке из Асбеста в сторону поселка Белокаменный и микрорайон 101-го квартала установлено новое ограждение. Работы выполнили сотрудники МКП «Знак».

В Асбесте у Обелиска на аллее Победы была открыта мемориальная плита, посвященная асбестовцам, погибшим на советско-финляндской войне.

Завершены восстановительные работы на магистральном газопроводе от п. Лесозавод до п. Изумруд Малышевского городского округа.

Началось строительство газопровода высокого давления от Лесозавода до поселков Ново-Окунево, Старо-Окунево, за счет средств местного бюджета, стоимость строительно-монтажных работ в соответствии с проектно-сметной документацией составляет порядка 48 миллионов рублей.

Закончатся работы к концу 2024 года, подключить к газу будет возможно еще и Ново-Кирпичный, садовые товарищества, которые находятся в том, же районе.

Продолжается догазификация микрорайона на 101-м квартале, поселков Черемша и Белокаменный. Здесь собирают заявки от жителей - и на сегодняшний день их сформировано 259.

В поселке Белокаменный до конца года планировалось подключить к газу порядка 26 домовладений. Для этого достраивают подводящий и распределительный газопровод с установкой газораспределительного пункта для газоснабжения жилых домов на улицах Березовая, Молодежная, Лесная, Строителей, Центральная.

В поселке Папанинцев подано 50 заявок, их подключат к трубе в следующем году.

Завершен монтаж уличного освещения на улице Некрасова, [работы](https://vk.com/zaasbest?w=wall-210652970_2942) на участке от улицы Некрасова до района Старо-Кирпичный начались в конце октября.

В жилом районе Хвойный начался монтаж уличного освещения, работы выполняются в рамках муниципального контракта.

Результаты рассмотрения обращений граждан

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | % | 2019 год | % | 2020 год | % | 2021 год | % | 2022 год | % |
| Общее количество обращений, рассматриваемых администрацией Асбестовского городского округа | 469 | 100,00 | 435 | 100,00 | 427 | 100,00 | 561 | 100,00 | 594 | 100,00 |
| Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, рассматриваемых администрацией Асбестовского городского округа | 515 | 100,00 | 489 | 100,00 | 479 | 100,00 | 595 | 100,00 | 643 | 100,00 |
| Из них: |
| Поддержано | 223 | 43,30 | 237 | 48,45 | 223 | 46,56 | 238 | 40,00 | 289 | 44,94 |
| Меры приняты | 191 | 37,09 | 216 | 44,17 | 186 | 38,83 | 213 | 35,80 | 272 | 42,30 |
| Не поддержано | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Разъяснено | 284 | 55,15 | 236 | 48,26 | 238 | 49,69 | 362 | 60,84 | 350 | 54,43 |
| Количество граждан, заинтересованных в решении вопроса | 2242 | - | 1397 | - | 1288 | - | 1404 | - | 1288 | - |

Регистрация поступивших обращений граждан производилась своевременно, осуществлялся контроль соблюдения сроков их исполнения.

**Результаты работы по рассмотрению обращений граждан по фактам коррупционных правонарушений**

За отчетный период в администрацию Асбестовского городского округа жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.

**Контроль исполнения поручений по обращениям граждан**

По итогам 2022 года исполнительская дисциплина в работе с обращениями граждан находится на достаточном уровне, который обеспечивается за счет усиленного оперативного контроля сроков исполнения поручений, укрепления организационных принципов, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия руководителей в контроле результатов.

Большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

Вся работа с обращениями граждан построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления - это способ защиты их прав и законных интересов.

**Отчет о проведении общероссийского дня приема граждан**

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьями 16, 27, 30 Устава Асбестовского городского округа, в целях реализации поручения Президента РФ от 26.04.2013 № Пр-936 «О ежегодном проведении общероссийского дня приема граждан (ОПГ)», в администрации Асбестовского городского округа велась подготовка к проведению Общероссийского дня приема граждан.

**Принимая во внимание осложнение эпидемиологической обстановки, сопряженной с высоким риском инфицирования COVID-19, общероссийский день приема граждан, запланированный на 12.12.2022, перенесен до периода стабилизации эпидемиологической обстановки.**