**ОТЧЕТ**

**о реализации мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей**

**на территории Асбестовского городского округа на 2020-2024 годы», за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № строка | Наименования планового мероприятия | Фактическое исполнение планового мероприятия | Объем расходов на выполнение мероприятий за счет всех источников ресурсного обеспечения (тыс. рублей) | | Примечание |
| план | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой при необходимости претензий  (по мере обращения) | Отделом по экономике администрации Асбестовского городского округа за 2020 год оказано 12 консультативной помощи потребителям.  По рекомендации НО «МоногородаРФ» на базе школы МБОУ СОШ № 1 им. М. Горького проведен «Урока качества» среди школьников.  Проведено анкетирование по вопросам защиты прав потребителей. | 0 | 0 | Без финансирования |
| 2 | Количество публикаций, посвященных защите прав потребителей, на странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Асбестовского городского округа | На официальном сайте Асбестовского городского округа на странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» за 2020 год размещено 15 публикаций, посвященных защите прав потребителей | 0 | 0 | Без финансирования |
| 3 | Разработка памяток для потребителей по проблемным вопросам на территории Асбестовского городского округа | Разработаны четыре памятки для потребителей по проблемным вопросам на территории Асбестовского городского округа (о приобретении товаров на распродажах, порядок предъявления претензий, что нужно знать потребителю  при ремонте мобильных телефонов, рекомендации потребителям при выборе и использовании пиротехнических изделий). | 0 | 0 | Без финансирования |
| 4 | Проведение «Круглых столов» с участием хозяйствующих субъектов по потребительской тематике или «Горячей линии» | Администрацией Асбестовского городского округа 16.03.2020 и 19.03.2020 проведены «Горячие линии» по вопросам защиты прав потребителей. | 0 | 0 | Без финансирования |
| 5 | Разработка и размещение на стендах в администрации Асбестовского городского округа информации для потребителей | Разработана и размещена на стенде в администрации Асбестовского городского округа четыре информация для потребителей. | 0 | 0 | Без финансирования |
| 6 | Информационное наполнение разделов сайта «Защита прав потребителей Свердловской области» ([www.potrebitel66.ru](http://www.potrebitel66.ru)) | Информационное наполнение разделов сайта «Защита прав потребителей Свердловской области» ([www.potrebitel66.ru](http://www.potrebitel66.ru)) за 2020 год составило 50 публикаций. | 0 | 0 | Без финансирования |
| 7 | Принимать участие в семинарах, проводимых органами государственной исполнительной власти Свердловской области по темам, связанным с защитой прав потребителей | 06 ноября 2020 года в через систему ZOOM принято участие семинаре по теме «Обеспечение защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг» | 0 | 0 | Без финансирования |