**Электронные способы оплаты**

**– это оплата с помощью:**

- **электронных устройств** (банкомат, pos-терминал, платежный терминал),

- **электронных сервисов** («интернет-банкинг», платежные сервисы Яндекс.Деньги, PayPal и другие).



**Электронные способы оплаты осуществляются с помощью национальной платежной системы и регулируются Федеральным законом РФ «О национальной платежной системе», Положениями Центрального банка РФ и иными нормативными актами**

**Рассмотрим каждый из указанных способов оплаты**



**Оплата с использованием банкомата**

**Банкомат** - это устройство, с помощью которого можно вносить или получать наличные денежные средства, а также производить безналичные платежи и оплату.

Оплата производится путем внесения наличных денежных средств либо при осуществлении перевода со счета карты.

**Для оплаты через банкомат необходимо:**

- открыть банковский счет,

- получить банковскую карту,

- знать реквизиты для оплаты.

**Возможные ошибки при использовании банкомата**:

выдал сумму меньше, чем указана в чеке

удерживает банковскую карту

зачислил сумму меньше, чем внесена

**Оплата с использованием**

**Pos-терминала**

**Pos-терминал** – это устройство для совершения операций с использованием банковских карт, конструкция которого не предусматривает прием и выдачу наличных денежных средств.

**Оплата** осуществляется путем ввода банковской карты в терминал и набора пин-кода карты, либо бесконтактным способом путем поднесения карты или мобильного телефона с функцией бесконтактной оплаты к экрану терминала.

**Возможная ошибка при использовании**

**pos-терминала**:

После совершения платежа терминал не может установить соединение с банком и указывает на ошибку в оплате.

В этом случае терминал должен выдать чек с указанием на отказ в оплате товара.

**Оплата через платежный терминал**

- это устройство для приема денежных средств от потребителя, функционирующее в автоматическом режиме.

**-** платежный терминал не выдает наличные денежные средства!

- за совершение оплаты через терминал может взиматься комиссия.

- через терминал нельзя оплачивать кредиты, открытые в банке.

**Возможные ошибки при использовании платежного терминала**:

терминал не выдал чек

зачислена сумма меньше, чем внесена

внесенный платеж не поступил на счет

**Оплата с помощью Интернет-банкинга**



–это дистанционный доступ к услугам банка через сеть «Интернет».

С помощью интернет-банкинга можно в любое время получать подробную информацию о банковских услугах (вклады, карты, кредиты) и совершать платежи.

**С помощью интернет-банкинга можно:**

- оплачивать услуги ЖКХ

- оплачивать товары (услуги) в интернет-магазинах,

- оплачивать услуги связи (телефона, интернета, пр.),

- переводить деньги с карты на карту,

- погашать кредит,

- оплачивать штрафы, налоги,

- оплачивать иные услуги и совершать иные платежи.

**Доступ к интернет-банкингу:**



**Для доступа к интернет-банкингу необходимы:**

- банковский счет (вклад),

- устройства для доступа в интернет (компьютер планшет, мобильный телефон) и получения смс-сообщений,

- доступ к сети интернет,

- регистрация в интернет-банке, логин и пароль.

**Возможные ошибки при использовании интернет-банкинга**:

техническая ошибка сайта при онлайн - обработке платежа

«заражение» устройства для входа в интернет-банкинг вирусными программами

**Оплата с помощью электронных платежных сервисов**

**-** это «виртуальные счета», которые создаются на Интернет - сайтах и на которых в электронной форме учитываются денежные средства. Например, Visa QIWI Wallet, Яндекс.Деньги, PayPal и другие.

**Такие счета не являются банковскими счетами!**

**Для использования электронных платежных сервисов необходимо:**

- зарегистрироваться на сайте платежного сервиса,

- создать «виртуальный счет» (так называемый «виртуальный кошелек»).

**Возможные ошибки при использовании платежных сервисов:**

допущена ошибка в реквизитах

деньги переведены продавцу на электронный кошелек, а товар не передан

**Основные советы потребителям**

* Если банкомат удерживает карту, не выдает денежные средства или зачисляет их в меньшем размере – незамедлительно сообщите по телефону поддержки, указанному на устройстве, о деталях платежа. При необходимости заблокируйте карту.
* Не совершайте повторный платеж до получения подтверждения об отказе в платеже.
* Проверяйте правильность заполнения всех необходимых реквизитов. Сохраняйте чек, он служит подтверждением выполнения Вами обязанностей по оплате товаров, работ или услуг.
* В случае спорного перевода денежных средств не поздняя дня, следующего за днем его совершения, обратитесь в банк с письменным заявлением о несогласии с переводом.
* Подключите услугу смс-информирования.
* Сфотографируйте на телефон экран банкомата, терминала, сделайте скриншоты интернет-страниц в случае возникновения ошибки платежа.
* **Запомните! Если в интернет-магазине продавец требует произвести оплату товара на номер электронного кошелька, это может свидетельствовать о мошеннических действиях!**

**Управление Роспотребнадзора**

**по Свердловской области** [**http://66.rospotrebnadzor.ru**](http://66.rospotrebnadzor.ru)

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Свердловской области»**

[**http://fbuz66.ru**](http://fbuz66.ru)

**620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,**

**тел. (343) 374-14-55, факс (343) 374-01-91**

**mail@66.rospotrebnadzor.ru**

**Консультационные пункты**

**для потребителей:**

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07

г. Алапаевск, ул. Ленина, 125 (34346) 3-18-66

г. Арамиль, ул. 1 Мая, 4 (343) 385-32-81 (доб.1040)

г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80

г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49

г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87

п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65

г. В. Пышма, ул. Ленина, 5а (34368) 3-84-11

г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62

г. Ивдель, ул. Октябрьская набережная, 24 (34386) 2-18-72

г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28

г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 36-48-22

г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90

г. Качканар, 5 квартал, 1б (34341) 6-38-27

г. Красноуфимск, ул. Советская, 13 (34394) 2-00-14

г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-35

г. Красноуральск, ул. Янкина, 2 (34343) 2-06-47

г. Кушва, ул. Коммуны, 78 (34344) 2-53-00

г. Нижние Серги, ул. Р. Люксембург, 79 (34398) 2-10-62

г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62

г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17 (34342) 2-75-07

г. Невьянск, ул. Мартьянова, 29 (3435) 41-83-62

г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79

г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04

г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68

г. Ревда, ул. Спортивная, 49б (34397) 5-61-52

г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 2-11-04

г. Североуральск, ул. Свердлова, 60а (34380) 2-22-50

г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70

г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7а (34373) 4-26-86

г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51

г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04

г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-11-54

п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

**Управление Роспотребнадзора по Свердловской области**

**ФБУЗ «Центр гигиены и**

**эпидемиологии в Свердловской**

**области»**

**Памятка потребителю**



**Электронные способы оплаты**